



AYUNTAMIENTO  
ESTELLA-LIZARRA  
UDALA

EQUALA

Iniciativas en consultoría  
Ekimenak aholkularitzan

# Estudio sobre las realidades de las personas LGBTBI+ en Estella-Lizarra

Informe de Resultados

Octubre 2024

Gobierno  
de Navarra  Nafarroako  
Gobernua



Instituto  
Navarro  
para la Igualdad



Nafarroako  
Berdintasunerako  
Institua



# Índice

- Introducción
- Marco teórico
- Marco normativo
- Contexto: La población LGTBI+ en cifras
- Objetivos
- Metodología & Muestra
- Principales resultados – Fase 1 y Fase 2
  - La sociedad de Estella-Lizarra frente a la diversidad
  - Visibilización de la población LGTBI+ de Estella-Lizarra
  - LGTBIfobia en Estella-Lizarra
  - La perspectiva de diversidad en los servicios municipales
- Hoja de ruta LGTBI+ - Primeras aproximaciones
- Conclusiones y recomendaciones

# Introducción

- Desde la aprobación de la Ley Foral 8/2017, de 19 de junio, para la igualdad social de las personas LGTBI+, el Ayuntamiento de Estella-Lizarra tiene bajo su esfera el garantizar la igualdad real y efectiva y los derechos de las personas LGTBI+ en el municipio.
- El Informe **“Análisis estratégico para la incorporación de la diversidad sexual y de género en las Entidades Locales de la Comunidad Foral de Navarra”** realizado por el Instituto Navarro para la Igualdad/Nafarroako Berdintasuneko Institutua recomienda la realización de diagnósticos sobre las realidades de la población LGTBI+ impulsados por cada entidad local.
- En este sentido, el Ayuntamiento, desde su Área de Igualdad, ha solicitado a Equala Iniciativas un **primer diagnóstico de situación, de carácter exploratorio, que refleje las realidades, necesidades y demandas de las personas LGTBI+** en el municipio.
- En este **documento parcial** se presentan marco normativo, objetivos, metodología y principales resultados de las dos primeras fases del estudio, a la espera de la última fase (grupo participativo), a realizarse a mediados de septiembre 2024.

# Marco teórico

## Sexo, género y orientación sexual

- Las identidades y relaciones entre las personas que se establecen en nuestra sociedad surgen de la naturalización de complejos procesos de constitución subjetiva, construcción de las identidades y socialización de género.
- Estos procesos se articulan en un “sistema sexo-género”, organizado según jerarquías y distribuciones de poder asimétricas y heteronormativas, a partir del se establece una complementariedad entre los sexos y donde lo masculino constituye un eje de dominación respecto de lo femenino.
- La realidad de las personas LGTBI+ no responden a características esenciales ni inmodificables. Las identidades se conforman de forma “líquida” y presentan una gran plasticidad.
- La población LGTBI+ está conformada por grupos diversos y heterogéneos, compuesta por lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, transgénero e intersexuales.
- LGTBI+ es una etiqueta estratégica, que representa una experiencia diversa, indefinida y difícil de delimitar. (Platero, 2008)

# Marco teórico

## Glosario

- **LGTBI+:** integra lesbianas, gais, bisexuales, transexuales, transgénero e intersexuales. La sigla representa una experiencia diversa, indefinida y difícil de delimitar, pero necesaria como estrategia de visibilización de situaciones de discriminación y vulneración de sus derechos humanos.
- **Identidad de género:** La autoconcepción del género en cada persona, cómo lo siente, reconoce o nombra como propio. No coincide necesariamente con el sexo biológico de la persona, ni con los modelos de género existentes.
- **Expresión de género:** Forma en que cada persona manifiesta su identidad de género a través de su comportamiento, sus gestos, su apariencia, etc. Se refiere a lo que habitualmente se nombra como femenino, masculino o andrógino, pero puede incluir una variedad más amplia de posibilidades y ajustarse o no la demanda social.
- **Orientación sexual:** Preferencia sexual (y/o afectiva) por personas del mismo o de diferente **género** al propio.
  - **Heterosexualidad:** atracción hacia personas de distinto sexo.
  - **Homosexualidad:** atracción hacia personas del mismo sexo.
  - **Bisexualidad:** atracción hacia personas del mismo y distinto sexo.
- **Intersexual:** Con relación a la morfología o el fenotipo, persona que nace con una anatomía reproductiva o sexual que no parece encajar en las definiciones tradicionales de hembra o varón.
- **Personas trans:** cuestionan la correspondencia con lo biológico y no se sienten identificadas con el sexo asignado al nacer. Las personas transgénero pueden identificarse como heterosexuales, homosexuales, bisexuales o asexuales, o no especificar su orientación sexual.
- **LGTBfobia:** Odio o rechazo a las personas lesbianas, gais, bisexuales, transexuales e intersexuales. Es producida por un sistema sexista que entiende la normalidad como heterosexual y binaria y busca, mediante el disciplinamiento o la violencia sobre lo diverso, restablecer un orden en el que las formas heteronormativas son visibles y legítimas.
- **Heteronormatividad** es la creencia de que la heterosexualidad y los roles de género tradicionales son la norma, marginalizando otras orientaciones sexuales e identidades de género.

# Marco Normativo



# Marco normativo

- La aprobación de la LEY FORAL 8/2017, DE 19 DE JUNIO, PARA LA IGUALDAD SOCIAL DE LAS PERSONAS LGTBI+ es el resultado de un recorrido hacia el desarrollo de políticas LGTBI+, que ha supuesto un avance en el reconocimiento social y político de la diversidad sexual y de género en condiciones plenas de equidad y respeto.
- Esta normativa tiene como objetivo establecer y regular los principios y medidas para garantizar la igualdad real y efectiva y los derechos de las personas LGTBI+ contra toda discriminación por razón de orientación sexual, expresión de género e identidad sexual o de género, en todos los ámbitos en los que el Gobierno de Navarra y las entidades locales tienen competencia.
- Asimismo, esta ley supone una de las iniciativas institucionales más importantes en el avance que ha habido en nuestra sociedad en la consecución de derechos. En ella se reconocen derechos fundamentales a personas LGTBI+, cuyas sexualidades o géneros han sido históricamente negadas, perseguidas, discriminadas y estigmatizadas. Es una ley que, para su elaboración, contó con la participación del colectivo LGTBI+.

## Marco normativo

Para la incorporación de la diversidad sexual y de género en forma de políticas públicas es necesario el desarrollo de un cambio institucional, que parta de un proceso de adecuación y tenga como resultado una administración capaz de dar respuestas a las necesidades sociales en este ámbito de trabajo.

El Plan de acción 2019-2022 de la Ley Foral 8/2017, de 19 de junio, para la igualdad social de las personas LGTBI+ en su Eje estratégico 1, Acción Institucional, contempla estos dos ámbitos de actuación:

- *Ámbito 1. Transversalización de la igualdad efectiva por ámbitos. La totalidad de la acción institucional desde la articulación de las políticas LGTBI+ hacia las personas LGTBI+ y también el conjunto de la ciudadanía en la Comunidad Foral de Navarra para promover la igualdad efectiva de las personas LGTBI+, la atención a necesidades específicas y el trabajo sobre la LGTBIfobia. En este ámbito se incluyen nueve espacios para la atención desde la acción pública y desde el objetivo de conseguir esa igualdad efectiva por ámbitos: Educación; Ciclos de vida; Derechos sociales y vulnerabilidades; Salud, derechos sexuales y reproductivos; Ámbito laboral; Ocio, cultura y deportes; Memoria; Violencia; Cooperación internacional al desarrollo.*
- *Ámbito 2. Coordinación institucional. La acción institucional para ser efectiva tiene que contemplar y desarrollar una dimensión básica de coordinación, tanto interdepartamental como interinstitucional, al objeto de garantizar un correcto diseño, desarrollo, seguimiento y evaluación de las políticas públicas LGTBI+. La totalidad de las estructuras de relación y coordinación del Gobierno de Navarra y de otros niveles institucionales con relación a este se encuentran en este ámbito.\**

## Contexto en Navarra

- En 2021, el Instituto Navarro para la Igualdad llevó a cabo el diagnóstico “Análisis estratégico para la incorporación de la diversidad sexual y de género en las Entidades Locales”\* .
- Entre sus conclusiones, surgen líneas y rutas de trabajo para que los Ayuntamientos y Entidades Locales puedan orientar el trabajo en las áreas LGTBI+:
  - Las asociaciones LGTBI+ afirmaron que faltan planes de acción en los ayuntamientos destinados a la inclusión social de personas LGTBI+, por lo que considera que sin una estrategia clara ni planes que guíen, las acciones terminan siendo residuales y no hay un seguimiento ni análisis sobre su impacto.
  - Las Asociaciones LGTBI+ también destacaron la importancia de establecer coordinaciones conjuntas para la elaboración de diagnósticos a nivel local, planes de acción, actividades de sensibilización y el funcionamiento de servicios de atención y asesoría a población LGTBI+.

## Contexto en Navarra

- Entre las recomendaciones realizadas por las diversas entidades públicas y personas de la sociedad civil que participaron en este análisis\*, destacamos dos estrategias centrales para este proyecto:
  - *La primera gran estrategia de Fortalecimiento Institucional*
  - *Realización de diagnósticos sobre las realidades de la población LGTBI+ impulsados por las EELL o mancomunidades de EELL.*

# Contexto: La población LGTBI+ en cifras



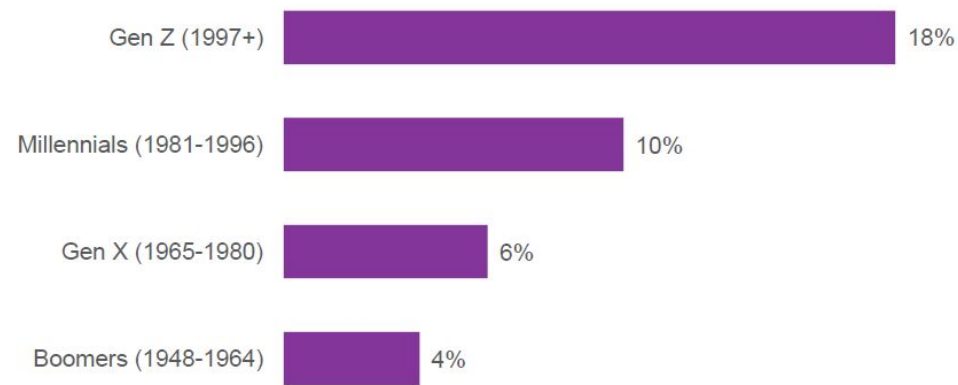
# Contexto: La población LGTBI+ en cifras En el mundo y en España

- Según la Encuesta Global LGTB+ Pride 2023\*, realizada por la consultora IPSOS en 30 países, en promedio y globalmente, **un 9% de la población se percibe como LGTB+**.
- **En España sube al 14%** y se ha incrementado en 2 puntos porcentuales desde la última medición en 2021 (12%).
- El porcentaje crece **en poblaciones más jóvenes, hasta el 18%** en la Generación Z (personas nacidas desde 1997) y es más bajo en personas de más de 40 años (Generación X y Baby Boomers).

## % Neto de personas LGTB+ (16 a 74 años)



## % Neto de personas LGTB+ por generación



# Contexto: La población LGTBI+ en cifras En España

- En la tercera oleada de la encuesta sobre relaciones sociales y afectivas en tiempos de pandemia del CIS –único estudio del Centro en el que se pregunta por **orientación sexual** hasta el momento- **la población que se autodefine como no heterosexual es un 6.8% del total (en la segunda ola, en 2021, era el 4,6%)**
- También en este estudio se observa **que la proporción es mayor entre mujeres y en los segmentos más jóvenes** y menor entre hombres y personas de más de 35 años.

## Pregunta 12

¿Podría decirme cuál es su orientación sexual?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada		Edad de la persona entrevistada						
		Hombre	Mujer	De 18 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	De 65 a 74 años	75 y más años
Heterosexual	90,9	92,2	89,6	80,7	85,9	94,0	94,7	95,4	92,5	84,6
Homosexual	1,9	2,3	1,5	2,2	3,8	2,4	2,5	1,0	0,6	0,3
Bisexual	3,7	2,4	4,9	16,0	9,0	2,4	1,5	0,6	1,3	1,0
Asexual	0,4	0,5	0,4	1,1	-	0,7	0,6	-	0,3	0,6
Otra orientación	0,8	0,9	0,8	-	0,7	-	0,2	1,1	1,9	2,7
N.S.	1,4	1,0	1,8	-	0,4	0,3	0,2	0,7	2,7	7,2
N.C.	0,9	0,7	1,0	-	0,3	0,2	0,4	1,2	0,8	3,6

# Contexto: La población LGTBI+ en cifras

## Una aproximación en Estella-Lizarra

- La **población total de Estella-Lizarra en 2023** (último dato publicado por el Instituto de Estadísticas de Navarra) es de **14.195 personas**.
  - **Por sexo:** el 51% son mujeres y el 49% son hombres.
  - **Por edad:** más personas de 65 años y menos niños y niñas que en total Navarra.
  - **Por origen:** el 20,1% ha nacido en el extranjero
    - En total Navarra, este porcentaje es del 17,9%.

Por edad	Menor de 18 años	18 a 64 años	Más de 65 años
<b>Estella-Lizarra</b>	<b>15,5%</b>	60,4%	<b>24,6%</b>
<b>Total Navarra</b>	<b>17,9%</b>	61,7%	<b>20,4%</b>

- **A modo de estimación**, si aplicamos a la población de Estella-Lizarra las incidencias de población LGTBI de los estudios indicados anteriormente, podríamos calcular **que hay en el municipio entre un mínimo de 772 y un máximo de casi 2000 personas LGTBI+**.

Estella-Lizarra	Total personas	Estimación CIS (6,8%%)	Estimación IPSOS (14%)
<b>Población mayor de 18 años (85%)</b>	12.066	<b>772</b>	1.689
<b>Total población</b>	14.195	908	<b>1.987</b>

# Objetivos



## Objetivo general

Realizar un primer **estudio diagnóstico exploratorio** sobre las realidades de la población LGTBI+ de Estella-Lizarra, desde la perspectiva feminista e interseccional y de forma participativa, que permita el posterior diseño e implementación de políticas municipales en defensa y promoción de los derechos individuales y colectivos de estas personas.

## Objetivos específicos

- Identificar las **percepciones de la sociedad en general** sobre las realidades de las personas LGTBI+ de Estella-Lizarra.
- Identificar **opiniones y percepciones de personas LGTBI+** que hacen vida en Estella-Lizarra sobre su visibilidad en el municipio, sus necesidades, demandas y obstáculos para la participación e integración social.
- Identificar **necesidades y demandas específicas de las mujeres LTB+** de Estella-Lizarra.
- Detectar **posibles discriminaciones o desigualdades** en las dinámicas sociales respecto a las personas LGTBI+ de Estella-Lizarra.
- Identificar y analizar **políticas, servicios y recursos municipales actuales y futuros** que faciliten la participación e integración social de las personas LGTBI+ en Estella-Lizarra.
- Elaborar **recomendaciones a modo de hoja de ruta** para el diseño de un futuro plan de acción para la igualdad social de las personas LGTBI+ en Estella-Lizarra.

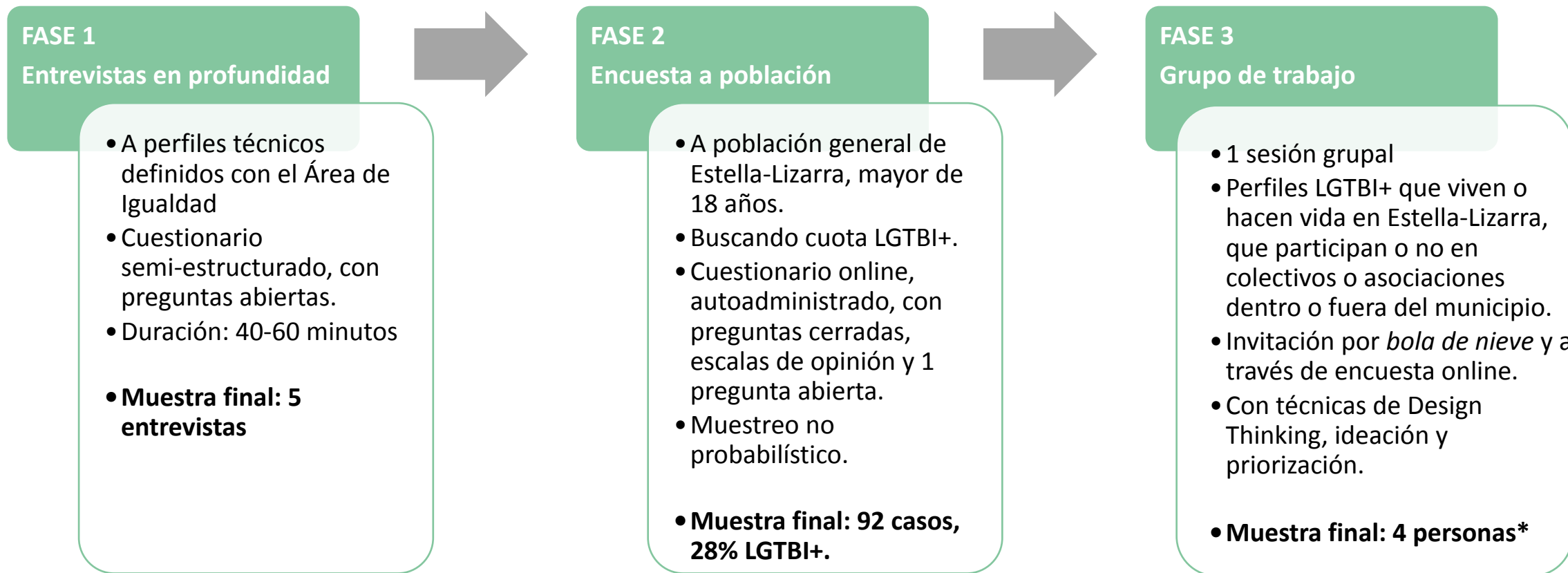
# Metodología & Muestra



# Metodología – Criterios de trabajo

- La investigación-diagnóstico se efectúa desde una **perspectiva feminista e interseccional, teniendo en cuenta variables como sexo, orientación sexual, edad y origen.**
- Se trata de un **primer acercamiento** a las realidades de esta población en el municipio, con un **estudio de carácter exploratorio**, fundamentado en la dificultad de cuantificación del y alcance al público objetivo.
- Las distintas fases del diagnóstico se realizan de una **forma participada, mediante la búsqueda y convocatoria de personas, agentes y colectivos** que conforman la población LGTBI+ de Estella-Lizarra.
- Se aplica un **enfoque multidimensional**, con herramientas de carácter mayormente cualitativo y, también, cuantitativo, en etapas secuenciales, que se complementaron y permitieron generar información compleja sobre la materia de investigación.
- La configuración de las **muestras en todas las fases es de tipo no probabilístico** y generan información cualitativa y cuantitativa no extrapolable al total población, sin embargo, suficientemente robusta para establecer conclusiones que permitan elaborar un futuro plan de acción.

# Metodología – Fases y técnicas



\* La convocatoria al grupo de trabajo se realizó desde el Área de Igualdad, por contactos con asociaciones, sumado a 12 personas que dejaron sus datos en la encuesta online. La baja participación inicial supuso su reprogramación y, finalmente, su realización con 4 personas en una segunda fecha - el objetivo inicial eran 8-10 participantes-. En cualquier caso, las personas que asistieron eran perfiles LGTBI+ con alto conocimiento de la situación de Estella-Lizarra y de las necesidades a abordar. El grupo funcionó satisfactoriamente a los efectos de la investigación.

A lo largo del informe, los datos cualitativos y cuantitativos se ilustran con frases textuales (*verbatim*) de las distintas fases, en letra itálica, entre comillas y con los siguientes códigos entre paréntesis:  
(P.T.) Perfil técnico, entrevistas en profundidad  
(E.O) Encuesta a población  
(G.T.) Perfiles LGTBI+, grupo participativo

# Metodología: Fase 1 – Entrevistas en profundidad

## Ficha técnica

- **Metodología:** Cualitativa
- **Técnica:** Entrevistas en profundidad
- **Público Objetivo:** Perfiles técnico de servicios de Estella-Lizarra que puedan tener relación directa o indirecta con las necesidades generales o específicas de la población LGTBI+.
- **Herramienta:** Cuestionario semi-estructurado, con preguntas abiertas.
- **Modalidad:** Entrevistas personales, en instalaciones cedidas por el Ayuntamiento. Grabadas en audio.
- **Campo:** entre 23 de mayo y 1 de julio de 2024
- **Muestra final:** 5 entrevistas.

Detalle de muestra			
#	Puesto	Sexo	Antigüedad
1	Técnica Área Deportes	M	5 años
2	Técnica Área Juventud	M	15 años
3	Técnico en Integración Social	H	17 años
4	Técnica Kattalingune	M	4 años
5	Jefe Policía Municipal	H	22 años

# Metodología: Fase 2 – Encuesta a población

## Ficha técnica

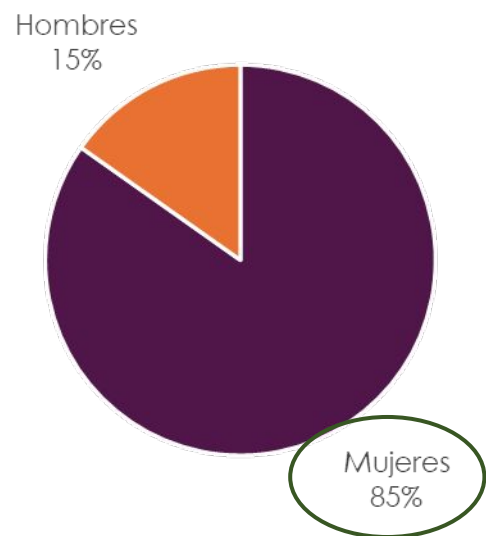
- **Metodología:** Cuantitativa
- **Técnica:** Encuesta autoadministrada.
- **Público Objetivo:** Personas mayores de 18 años que vivan, trabajen o estudien en Estella-Lizarra. Con cuota de personas LGTBI+.
- **Herramienta:** Cuestionario estructurado, con preguntas cerradas, escalas de opinión y 1 pregunta abierta
- **Modalidad:** Autoadministrado, mediante enlace a formulario online. Difusión a través de medios de prensa, redes sociales del Ayuntamiento y red de contactos. Nota de prensa reflejada en la [web municipal](#), [Diario de Noticias](#), [Estella Noticias](#), [Revista Calle Mayor](#), entre otras.
- **Campo:** 11 de junio al 10 de julio de 2024
- **Tipo de muestra:** No probabilística por contactos y difusión en medios y redes sociales.
- **Muestra objetivo:** 100 casos. 30% LGTBI+
- **Muestra final:** 92 respuestas finales, 85% mujeres y 15% hombres.
  - **Cuota LGTBI+:** 28%, 26 casos.
    - Segmentada en tres perfiles para el análisis de los datos\*.
  - **Muestra NO LGTBI+:** 66 casos, el 91% mujeres.

Segmento LGTBI+	Perfiles auto-percepción	# casos
S1	Mujeres y mujeres trans	12
S2	Hombres y hombres trans	6
S3	No binario, queer, agénero	8
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

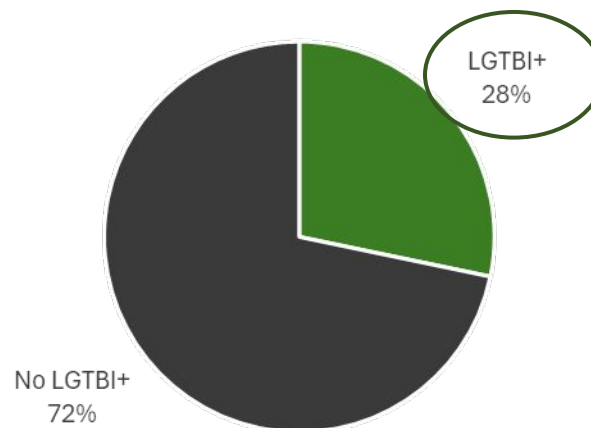
\* Los resultados se analizan revisando posibles diferencias por segmento LGTBI+. Por el tamaño reducido de la muestra y la diferencia de tamaños en los segmentos, esto no es indicativo de diferencia significativa, pero puede señalar alguna tendencia.

# Metodología: Fase 2 – Detalle de muestra total

Muestra - Sexo asignado al nacer



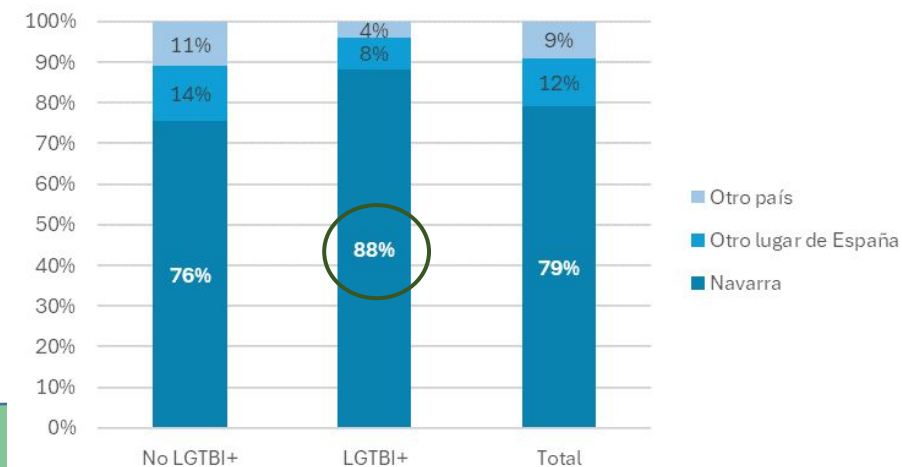
Muestra - Cuota LGTBI+



Muestra - Edad por tramos y orientación/identidad



Muestra - Lugar de origen por orientación/identidad

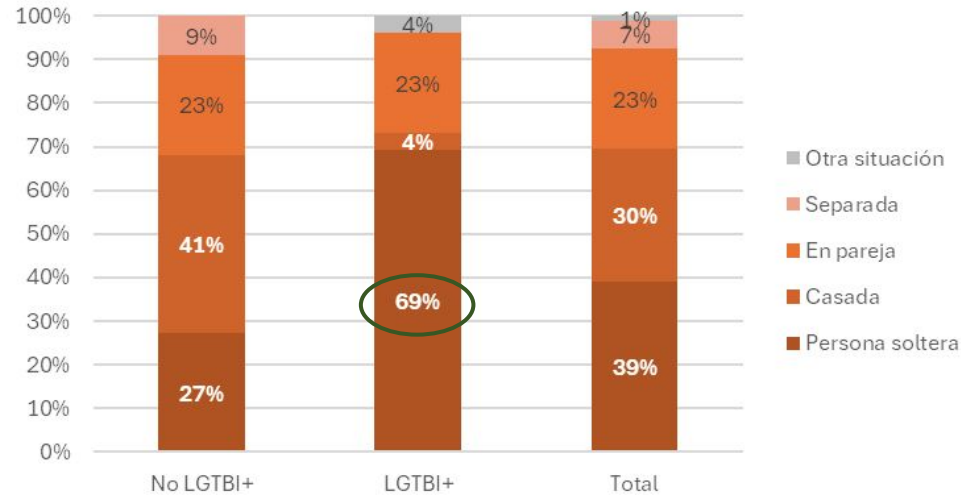


## Interseccionalidad:

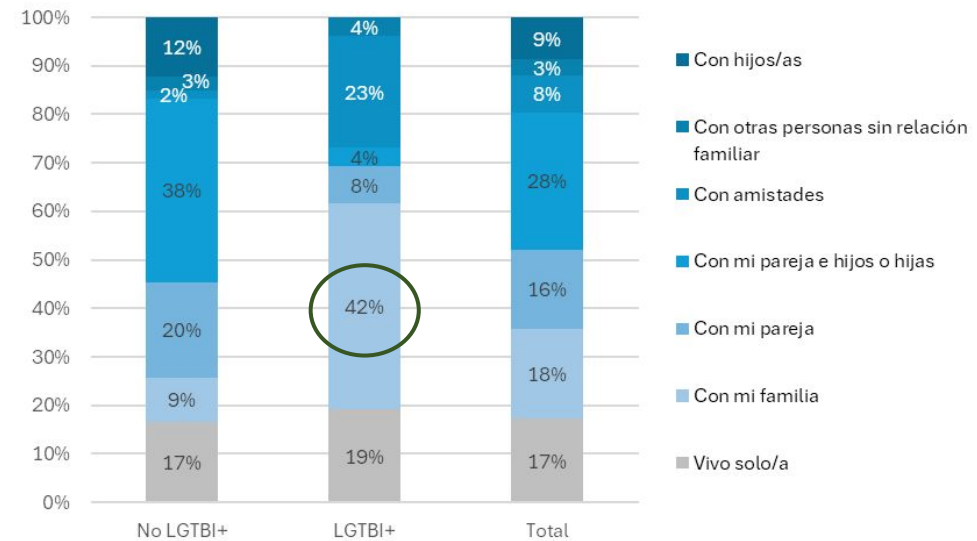
- **Por sexo al nacer:** La mayoría de las personas que responden son mujeres.
  - Entre el 28% que se declara LGTBI+ se ubican el 23% del total mujeres y el 57% del total hombres.
- **Por edad:** La edad promedio del total muestra es 38,5 años, en tanto la edad media del segmento LGTBI+ es 29,3 años, casi 10 años más joven que el segmento No LGTBI+ (42,1).
- **Por origen:** La mayoría de las personas que responden nacieron en Navarra u otro lugar de España. Baja participación de perfiles de origen extranjero, menos aún en el segmento LGTBI+.

## Metodología: Fase 2 – Detalle de muestra total

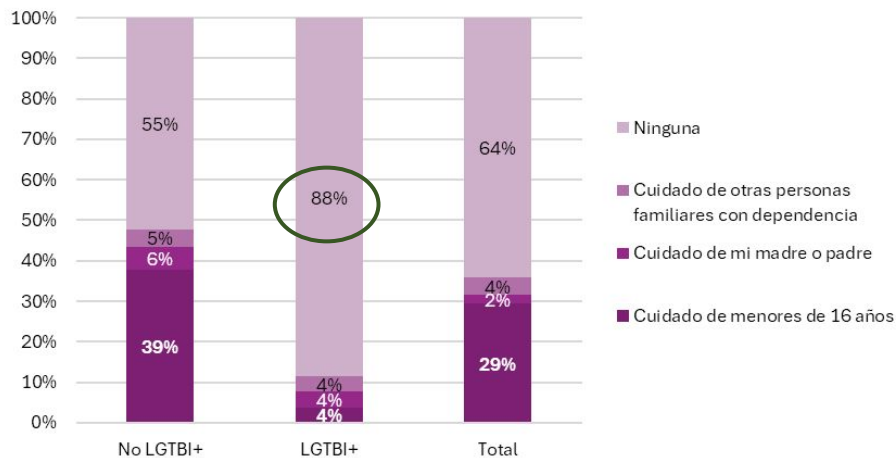
Muestra - Situación familiar por orientación/identidad



Muestra - Convivencia por orientación/identidad



Muestra - Responsabilidades de cuidado por orientación/identidad

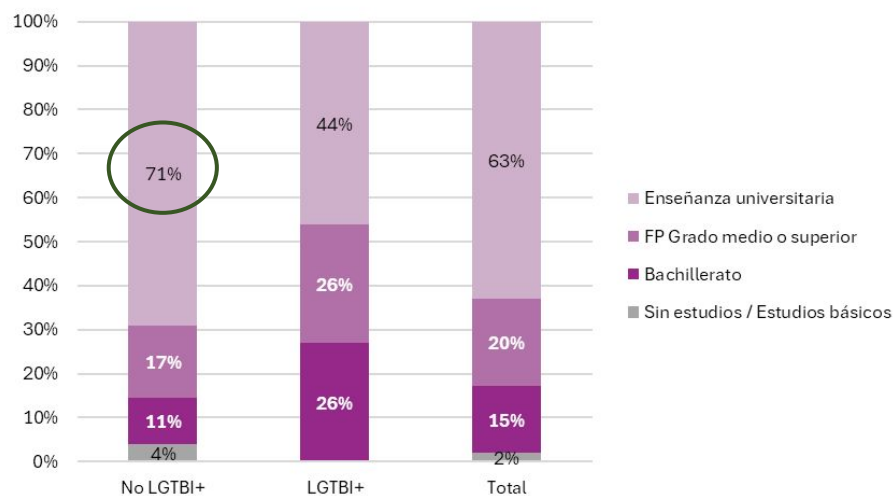


### Situación familiar:

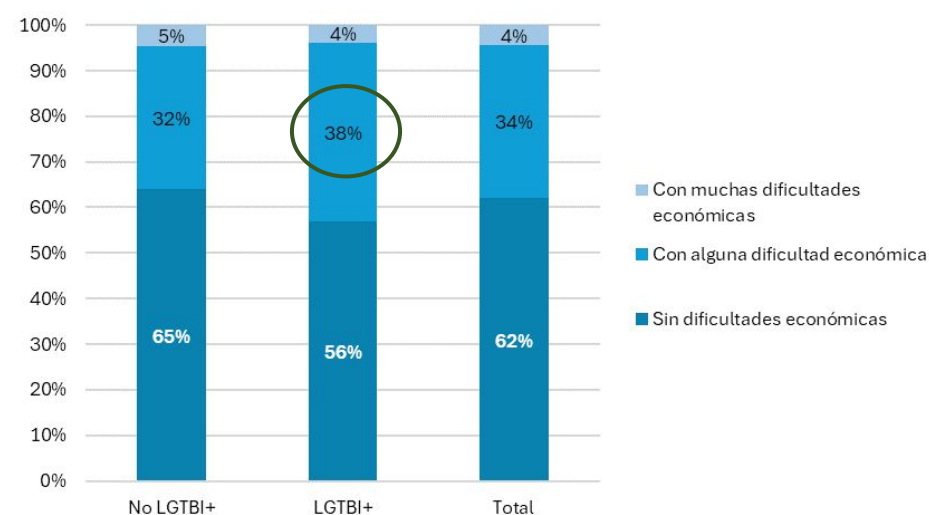
- La mayor parte de las personas LGTBI+ está soltera y vive con sola o con su familia, frente al resto de la muestra, con mayor proporción de personas en pareja/casadas y que viven con su pareja e hijos/as.
- La gran mayoría de las personas LGTBI+ no tiene responsabilidades de cuidado de otras personas.
- Todas las personas que dicen tener situaciones de cuidado son mujeres (sexo al nacer).

# Metodología: Fase 2 – Detalle de muestra total

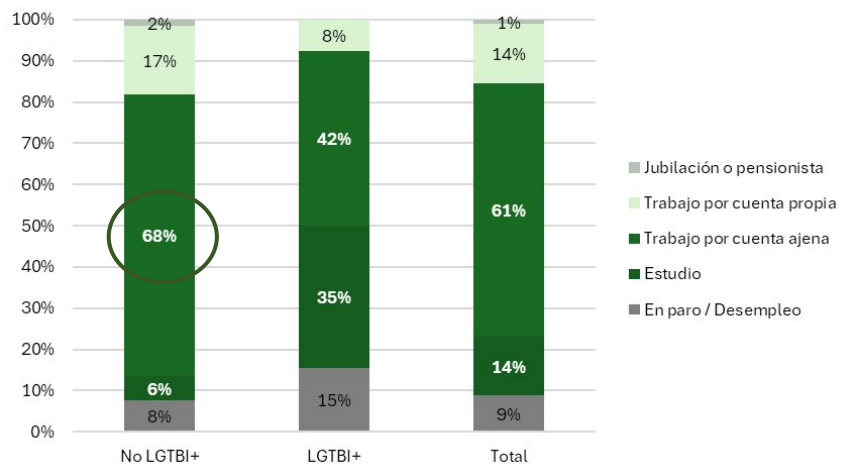
Muestra - Educación por orientación/identidad



Muestra - Situación económica por orientación/identidad



Muestra - Ocupación por orientación/identidad



## Nivel educativo, situación laboral y económica:

- La edad media -10 años menor en el segmento LGTBI+- incide en la composición de la muestra por nivel de estudios y ocupación.
- Más perfiles universitarios y personas trabajando en segmento NO LGTBI+.
- Entre perfiles LGTBI+, más jóvenes, mayor proporción de estudiantes y de personas con Bachillerato o FP como nivel de estudios máximo alcanzado.
- El hogar de más de un tercio de la muestra tiene algunas o muchas dificultades económicas para llegar a fin de mes, algo más en el segmento LGTBI+.

# Metodología: Fase 3 – Grupo participativo

## Ficha técnica

- **Metodología:** Cualitativa
- **Técnica:** Workshop, sesión de ideación
- **Público Objetivo:** Perfiles LGTBI+ que viven o hacen vida en Estella-Lizarra, con o sin participación en asociaciones o colectivos.
- **Herramienta:** Técnicas de design thinking, ideación, agrupación y priorización de ideas.
- **Modalidad:** En instalaciones cedidas por el Ayuntamiento. Grabada en audio.
- **Fecha:** 21 de octubre de 2024\*
- **Muestra final:** 4 participantes con distintos perfiles que representan la sigla LGTBI+ (lesbianas, gays, trans, queer).

### Fases de la sesión de ideación

Fases de la sesión de ideación	
1	Presentación de principales resultados de las fases 1 y 2 del diagnóstico. Con debate posterior sobre los datos.
2	Presentación de la pregunta rectora de la sesión de ideación: <b><i>¿Cómo podemos mejorar la calidad de vida de las personas LGTBI+ de Estella Lizarra desde los servicios, recursos y acciones del Ayuntamiento?</i></b>
3	Proceso de ideación individual
4	Puesta en común. Agrupación de ideas.
5	Resumen y priorización.

\* La sesión iba a realizarse a comienzos de octubre, pero fue reprogramada por baja inscripción.

# La sociedad de Estella-Lizarra frente a la diversidad

*El nivel de apertura de una sociedad permite reflejar los procesos de transformación que ha atravesado, que suponen el reconocimiento y la valoración del abanico de identidades, orientaciones y formas de vida presentes y que permiten generar espacios más inclusivos, seguros y respetuosos con todas las personas.*



# La sociedad de Estella-Lizarra

## Apertura a la diversidad

### Percepciones en Perfiles técnicos

- Perciben una sociedad con una **postura más inclusiva y tolerante que en otros tiempos.**

“He visto como una, una evolución hacia... hacia la muestra de más diversidad”. (P.T.)

“En períodos cortos muchos cambios”. (P.T.)

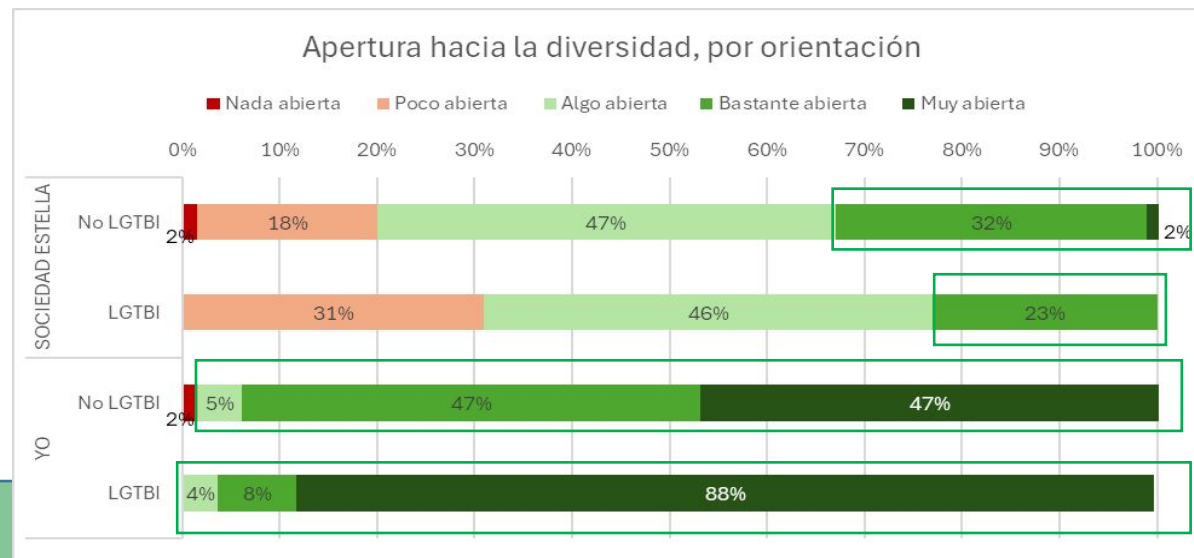
“no creo que haya actualmente ningún problema (...) antes era algo como un poco tabú, pues la gente se ha liberado a lo que se suele decir, ha salido del armario y han sido totalmente aceptados” (P.T.)

- **Mayor apertura** y necesidad de hablar en perfiles más jóvenes.

“Un tema que no aparecía hace años y ahora en las conversaciones es habitual. En la relación con los jóvenes y sus conversaciones”. (P.T.)

### Percepciones en total población

- Las personas NO LGTBI+ perciben a la sociedad de Estella-Lizarra **más abierta (34% Muy + Bastante)** que lo que perciben **las personas LGTBI (23%)**.
  - Cerca de la mitad percibe a la población como **“algo abierta”**
- Además, quienes responden –sean LGTBI+ o no- **se perciben como mucho más abiertas que la población en general (sesgo positivo de autopercepción y por tipo de muestra voluntaria)**.
  - Algún perfil NO LGTBI+ reconoce no estar abierto a la diversidad.



Base: Total muestra. 92 casos.

# La sociedad de Estella-Lizarra

## Resistencias y rechazo a la diversidad

### Percepciones en perfiles técnicos

A pesar de los cambios positivos, **quienes tienen más incorporada la perspectiva LGTBI+ observan la persistencia de actitudes que fomentan la invisibilidad** de las personas LGTBI+:

- **En población joven**, desde la normalización al rechazo  
*“Noto una diferencia, por ejemplo, entre un adolescente 17 que puede hablar desde el prejuicio, que un adolescente desde los 12, 13, que empiezan a integrar y a normalizar circunstancias”.*
- **Control Social.** Dinámicas conservadoras y de intolerancia.  
*“La gente se queja de chavales que se han mostrado con otra sexualidad... muestran como que hay gente que se mete con ellos.” (P.T.)*  
*“No creo que Estella sea un sitio fácil” (P.T.)*  
*“pues me imagino que, siendo una ciudad pequeña, pues depende de cómo sea tu vivencia, hay mayor control social, entonces puede que puede que difícil”. (P.T.)*
- **Invisibilidad en la gestión municipal**  
*“Creo que no es visible porque no se le da la importancia que realmente tiene”. (P.T.)*
- **Actitudes minoritarias de rechazo y LGTBIfobia**, “muy excluyentes”, percibidas sólo por perfiles especializados.

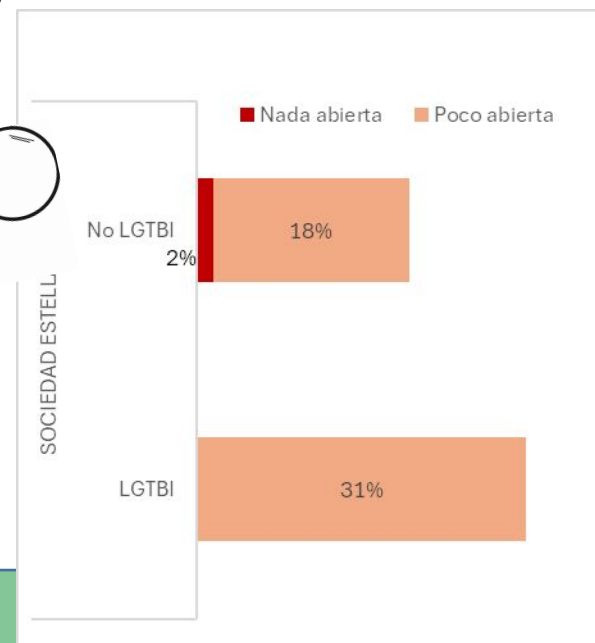
### Percepciones en total población

- **Un tercio de las personas LGTBI+** que responden perciben que la sociedad de Estella está poco abierta a la diversidad.  
*“hasta que no te toca de cerca, no lo piensas ni te lo planteas, se te pasa toda una vida y no te has enterado” (G.T)*
- Entre las personas NO LGTBI+ el **20% percibe esta actitud negativa** –un 18% como resistencia (poco abierta) y un 2% como rechazo (nada abierta).

### Apertura hacia la diversidad, por orientación

Nada abierta + Poco abierta

**Desconocimiento, control social y rechazo favorecen la invisibilización LGTBI+**



Base: Total muestra. 92 casos.

## Visibilización de la población LGTBI+

*El proceso de visibilización permite entender la transformación de las estructuras sociales, ofrece una mayor comprensión de la realidad y las necesidades de la población LGTBI+ y contribuye a erradicar la discriminación y los prejuicios LGTBIfóbicos.*



# Visibilización LGTBI+ en Estella-Lizarra

## Percepciones en perfiles técnicos

□ **Escaso contacto** de algunas áreas municipales con perfiles o colectivos LGTBI+:

- Se **desconoce la existencia de asociaciones** LGTBI+ locales.
- **No registran demandas** específicas y desconocen necesidades
- Sin embargo, entienden que **hay personas que deciden ocultar** la identidad u orientación para no vivir una situación de discriminación.

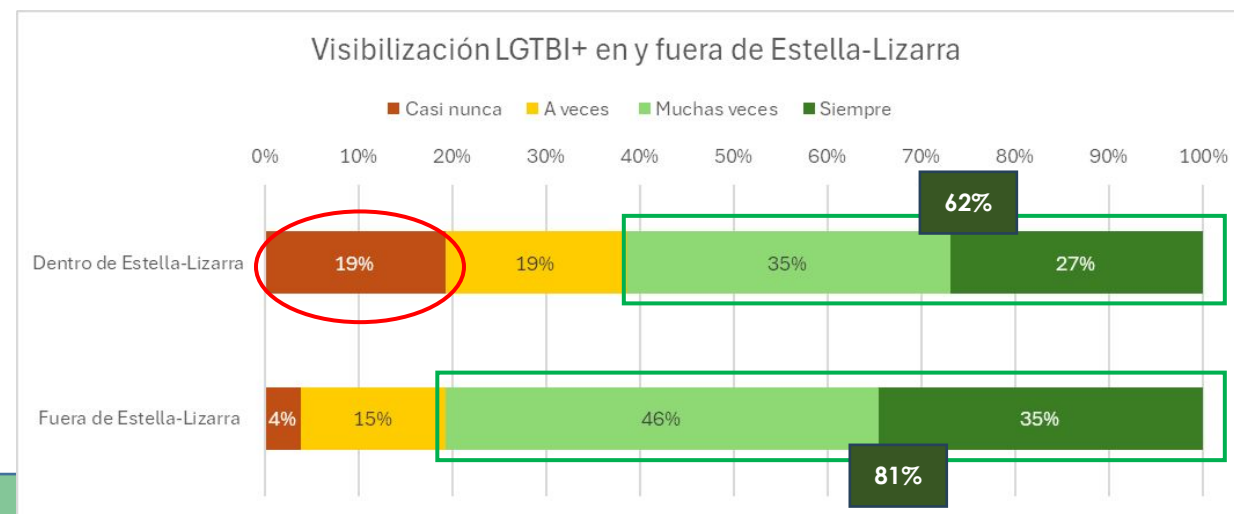
□ Desde áreas como **Juventud e Igualdad empieza a integrarse la perspectiva de diversidad sexual en actividades.**

- Coordinación con grupos LGTBI+ para solicitud de ayudas y subvenciones.

**Necesidad de integrar a otras áreas en contacto con la ciudadanía.**

## Percepciones en la población LGTBI+

- Las personas LGTBI+ **expresan su identidad u orientación más cómodamente fuera** de Estella-Lizarra.
  - **El 81% se visibiliza “muchas veces” o “siempre” en espacios fuera del municipio, frente al 62% que dice hacerlo en Estella-Lizarra.**
  - **Casi un 20% oculta** su identidad u orientación en el municipio **la mayoría de las veces.**
- Esta distancia se observa **en los tres segmentos, más en S2** (hombres y hombres trans).



Base: Muestra LGTBI+. 26 casos.

# Visibilización LGTBI+ en Estella-Lizarra

## Percepciones en Perfiles técnicos

- La tensión entre la percepción de mayor apertura en la sociedad y la presencia de resistencias y situaciones de control social se manifiesta en la idea de algunos perfiles de que **hay personas que prefieren no mostrar abiertamente su diversidad debido al posible rechazo o falta de aceptación.**

- Mención indirecta al **sexilio**, que puede tener **reflejo con algunos perfiles de la encuesta:**

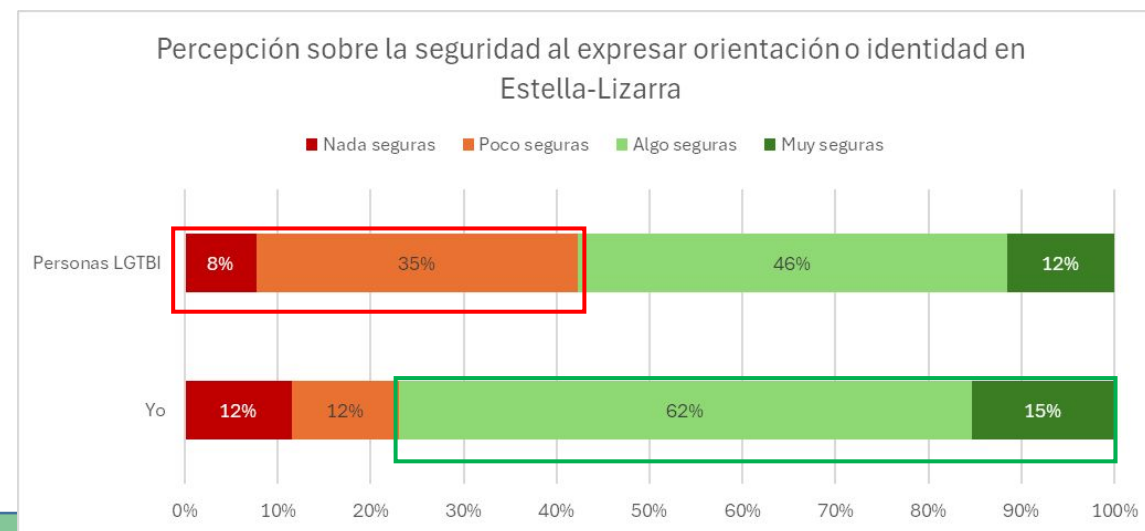
*“(tengo) amigos que hasta que no se fueron a Pamplona pudieron mostrar su sexualidad tal cual eran. Creo que aquí todavía se mantiene algo de esto” (P.T.)*

- En la muestra LGTBI+ tres personas de 26-35 no viven actualmente en Estella-Lizarra, pero sí lo han hecho durante mucho tiempo.
  - Son perfiles que se sienten inseguros y con dificultad para expresar su identidad u orientación en el municipio.

**Las dinámicas sociales heteronormativas imponen códigos de comportamiento implícitos.**

## Percepciones en la población LGTBI+

- La mayoría de las personas LGTBI+ que responden se sienten personalmente “Algo” o “muy seguras” expresando su sexualidad o identidad de género en Estella-Lizarra -sin miradas, burlas, comentarios, agresiones, etc.
- En cambio, consideran que el resto de personas LGTBI+ del municipio lo tienen más difícil
  - Principalmente, entre quienes perciben que Estella-Lizarra es una sociedad “poco abierta” a la diversidad sexual.



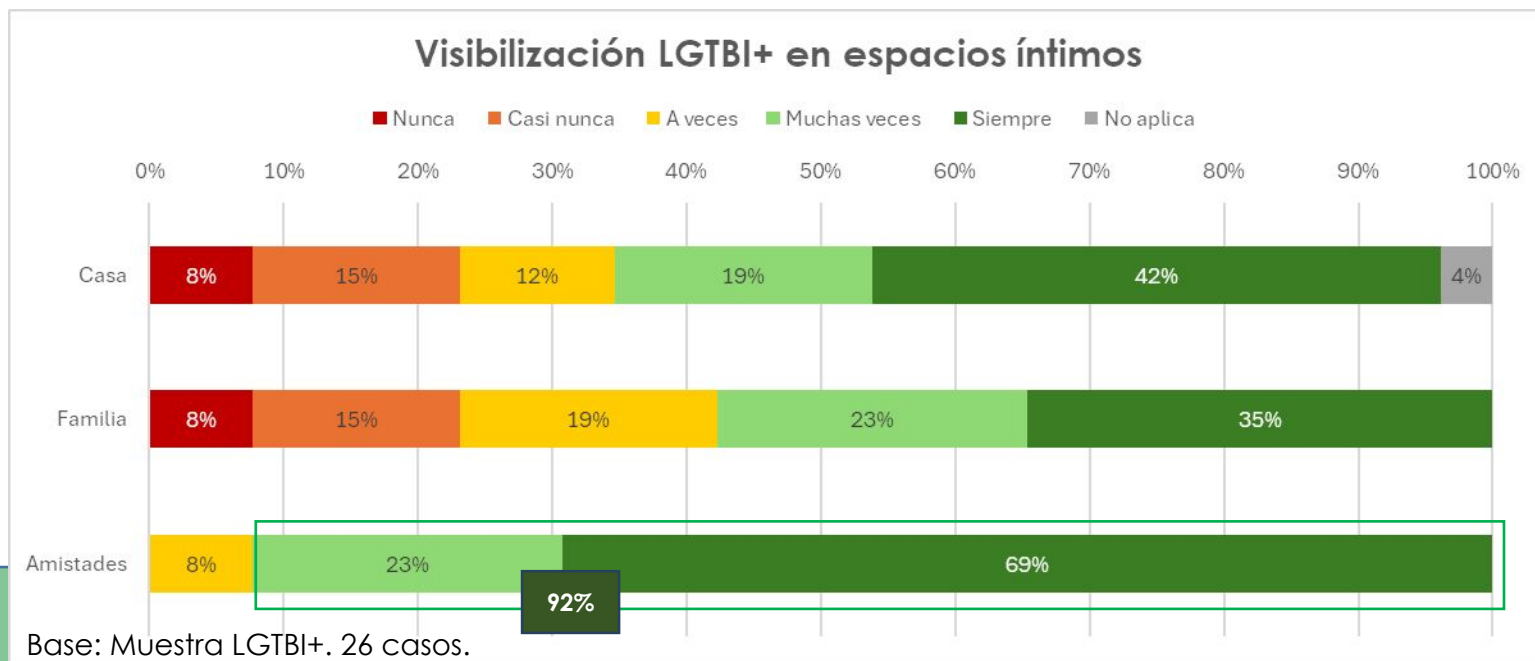
Base: Muestra LGTBI+. 26 casos.

# Visibilización LGTBI+ en Estella-Lizarra

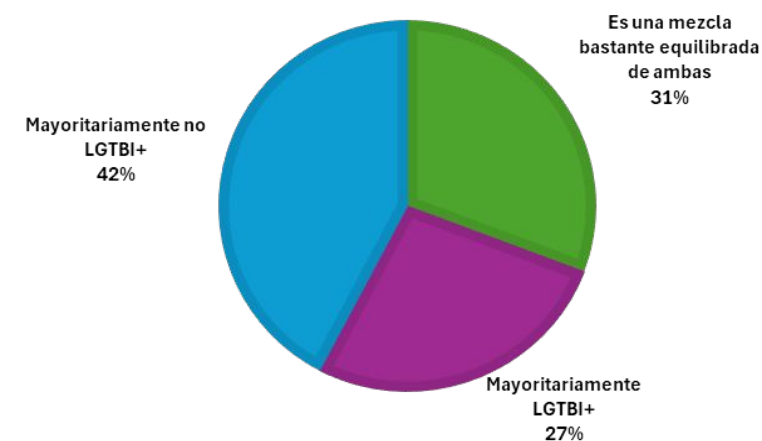
## Espacios íntimos

- El entorno de las amistades –la “familia elegida”- es el espacio íntimo donde las personas LGTBI+ más frecuentemente se visibilizan. El 92% lo hace siempre o muchas veces.
  - Un 42% tiene amistades mayormente NO LGTBI+ (más en S1 – mujeres y mujeres trans). El resto se reparte entre más LGTBI+ y mezcla.
- Una cuarta parte no expresa su identidad u orientación en sus casas (más S1) o con sus familiares (más entre S2 –hombres y hombres trans- y S3 –no binario-).

“los padres que tienen un miedo tremendo a que sus hijos, pues eso, no sean normales [...] quieren que su hijo sea futbolista y el más macho y las hijas que sean monísimas, y las muñecas y ostras... ¿cómo luchar contra eso?” (G.T.)



### CÍRCULO DE AMISTADES

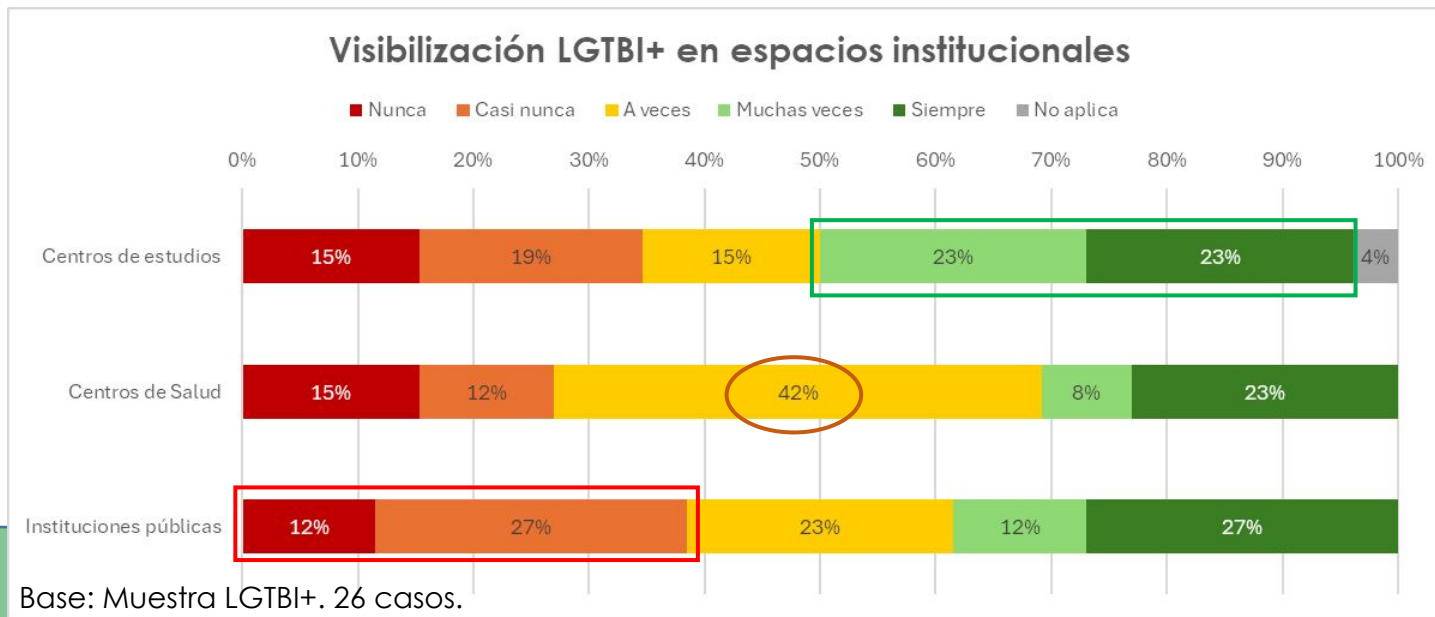


**Amistades y familia son los ámbitos de mayor apertura y cambios.**

# Visibilización LGTBI+ en Estella-Lizarra

## Espacios Institucionales

- En **los espacios institucionales, la visibilización LGTBI+ es menos frecuente** que en los espacios íntimos.
  - Posible impacto de la **falta de aplicación de la perspectiva** de diversidad sexual y de género.
  - Los **centros de estudios son los espacios donde con mayor frecuencia se visibilizan**, aunque entre perfiles técnicos se le ubica como un *lugar propicio a los insultos fáciles y el bullying*.
  - Un 42% señala que **“a veces” expresa su identidad u orientación en los centros de salud** (más S2 y S3), aunque no se ha profundizado en las razones de esa visibilización.



*“creo que no lo tienen fácil en espacios de educación formal como el instituto” (P.T)*

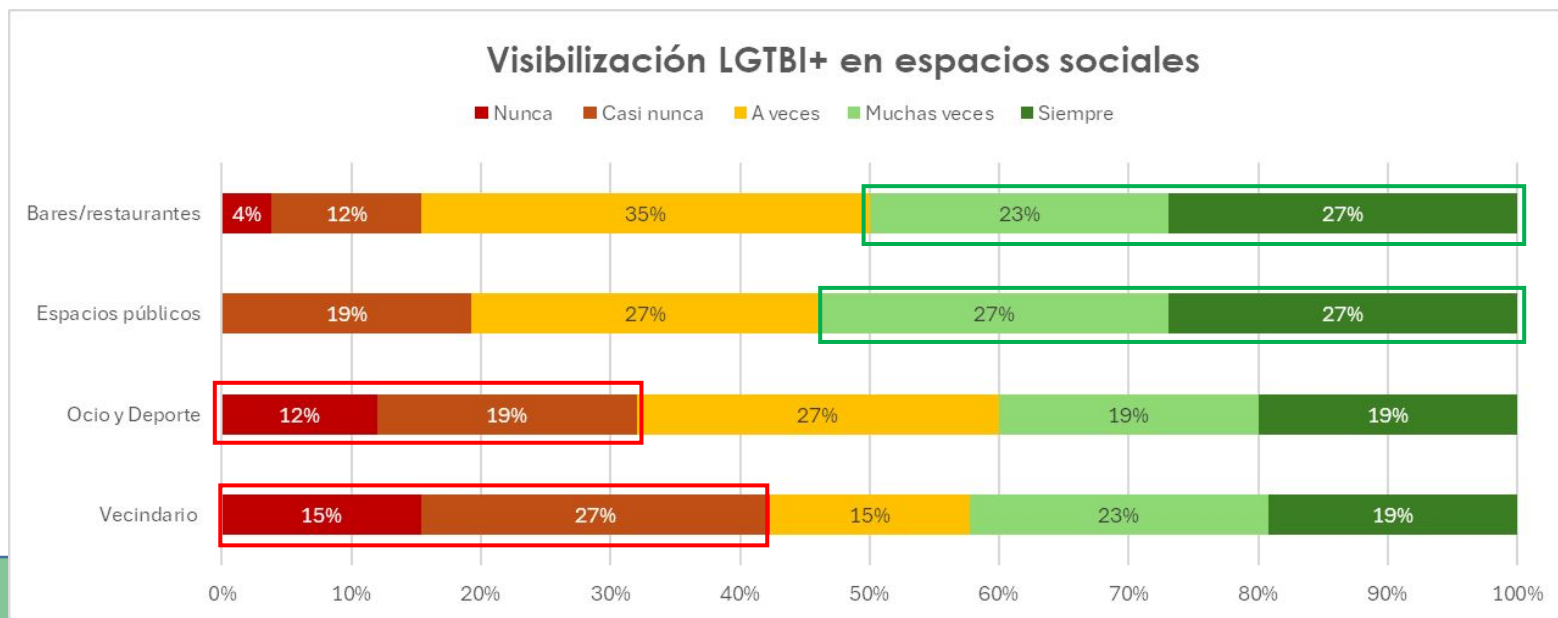
*“En el bullying se usan expresiones de LGTBIfobia más allá de lo que seas. Que te llamen maricón. Como también sucede con el racismo. Son insultos fáciles.” (P.T.)*

*“en los momentos que peor lo he pasado de tema género ha sido en la infancia... (la identidad) que yo performo es absolutamente aprendida y heredada (...) para sobrevivir” (G.T.)*

# Visibilización LGTBI+ en Estella-Lizarra

## Espacios Sociales

- En **espacios sociales la visibilización es menor** que en espacios íntimos, aunque algo mayor que en espacios institucionales, sin diferencias por segmento.
- En **espacios públicos y bares y restaurantes**, la mitad de las personas LGTBI+ expresan su identidad u orientación con más frecuencia, en tanto una quinta parte no se visibiliza nunca o casi nunca en estos mismos espacios.
- En **espacios de ocio y deporte y en el vecindario** -donde puede haber más personas conocidas y mayor control social- hay más personas que dicen no visibilizarse *nunca o casi nunca*.



“Es que gimnasio es bastante violento” (G.T)

“el (LGTBI) de tu pueblo pues no lo está diciendo porque pasa de líos y se mete en su casa y pasa de todo” (G.T.)

**El anonimato puede facilitar la visibilización, pero estar en espacios públicos con personas desconocidas puede ser, a la vez, un factor que genere inseguridad.**

## LGTBIfobia

*Es el rechazo, miedo, repudio, prejuicio o discriminación hacia personas que se reconocen a sí mismas como LGBTI. Se manifiesta en diferentes ámbitos sociales y puede ir desde el lenguaje excluyente hasta actos de agresión física, afectando gravemente la calidad de vida y los derechos de las personas LGBTI+.*



# Espacios seguros en Estella-Lizarra

## Percepciones entre Perfiles Técnicos

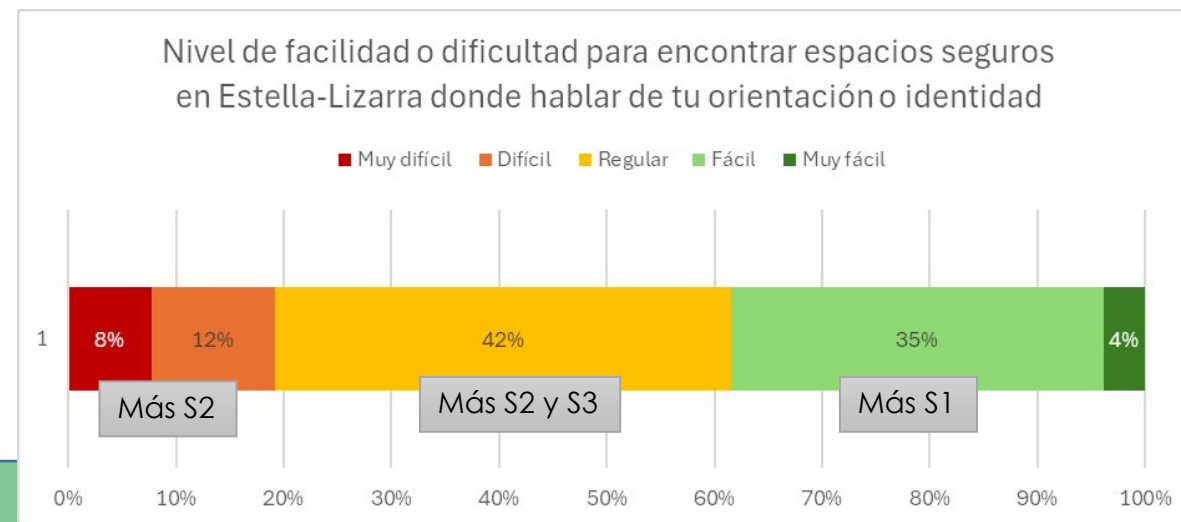
- En algunas áreas se observa **la necesidad de crear espacios seguros** para estos perfiles.
  - En la Casa de la Juventud se realizaron actividades para personas LGTBI+ cerradas al público general, para crear un entorno más contenido.

*“Se están visibilizando cosas, pero... la calle, bares, no lo sé, ojalá. Si te muestras mucho te expones mucho y no será fácil” (P.T.)*

**En una sociedad regida por la heteronormatividad, las identidades LGTBI+ que menos desafían las normas de género o los modelos de feminidad y masculinidad asociados al sexo suelen enfrentar menos resistencia.**

## Percepciones en la población LGTBI+

- Para las personas LGTBI+ **es entre regular (42%) y fácil (35%) encontrar espacios seguros** en el municipio donde hablar de su orientación o identidad sexual y expresión de género.
  - Resulta fácil o muy fácil especialmente a S1.
  - En el grupo de trabajo, mencionan la importancia de ampliar y fomentar espacios de información y atención como Kattalingune o los puntos feministas en espacios festivos gestionados por colectivos, además del punto institucional ofrecido por el Ayuntamiento.
- Pocos casos en los extremos.



# Espacios inseguros en Estella-Lizarra

## Percepciones en perfiles técnicos

- En general, no ubican espacios poco seguros **específicamente para personas LGTBI+**.
- Mención a **la sala de musculación del polideportivo**: se describe como altamente masculinizado y con un imaginario estereotipado asociado a la fuerza.

*“cualquier lado puede ser no seguro en realidad no, no te sé identificar” (P.T.)*

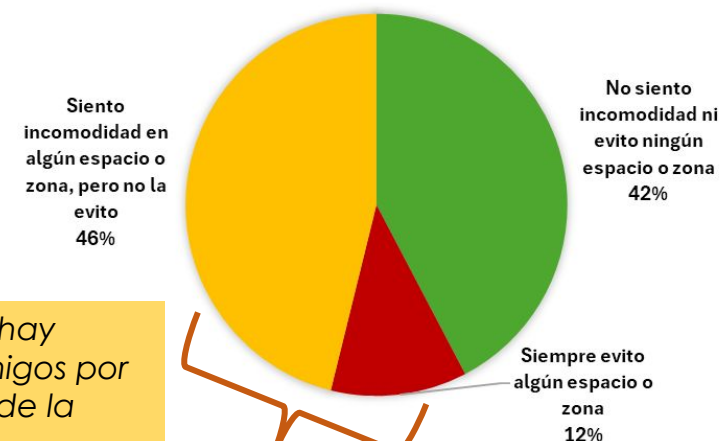
*“En cualquier lugar que te encuentras con alguien que no respeta puede suceder algo” (P.T.)*

**A menudo, el modelo hegemónico de masculinidad y la heteronormatividad fomentan un sentido de conformidad donde cualquier desviación se percibe como amenazante o inadecuada, incrementando la tensión para las diversidades.**

## Percepciones en la población LGTBI+

- Cerca de **un 60% de las personas LGTBI+ evita espacios o zonas en Estella-Lizarra**, pensando en que pueden ser reconocidas por su orientación o identidad y ser peligroso para ellas, mayormente entre S2 y S3.
- Entre personas LGTBI+, en la encuesta y el grupo de trabajo, los **espacios inseguros que se mencionan son: calles y zonas oscuras, algunos bares, Los Llanos y espacios muy masculinizados, como gimnasios, y los baños públicos.**

Espacios en Estella-Lizarra



*“Algunos bares, o los llanos donde hay gente que grita "maricón" a mis amigos por la calle o me miran mal por andar de la mano con mi novia” (E.O.)*

*“Es que gimnasio es bastante violento” (G.T)*

Base: Muestra LGTBI+. 26 casos.

# Agresiones LGTBfóbicas en Estella-Lizarra

## Percepciones en perfiles técnicos

- **No se mencionan situaciones graves** de agresión de tipo verbal, pero se observan incidencias.
  - Se mencionan **agresiones verbales** como *un recurso fácil o un insulto gratuito*.
- Hay **menciones puntuales a agresiones desde el perfil técnico especializado**, mientras ni Policía Municipal ni Servicios Sociales refieren denuncias o casos en los que pudieran haber intervenido.

Las personas LGTBI+ no recurren a las instituciones municipales cuando sufren agresiones. No sólo para denunciar, sino tampoco para poner en conocimiento o solicitar algún tipo de actividades de prevención.

## Percepciones en la población LGTBI+

- El **81%** de la muestra dijo haber sufrido una **agresión** por su orientación o identidad a lo largo de su vida, en todos los segmentos.
  - La mayor parte de esas agresiones ha ocurrido **en los últimos 3 años y fueron en el entorno de Estella-Lizarra**.



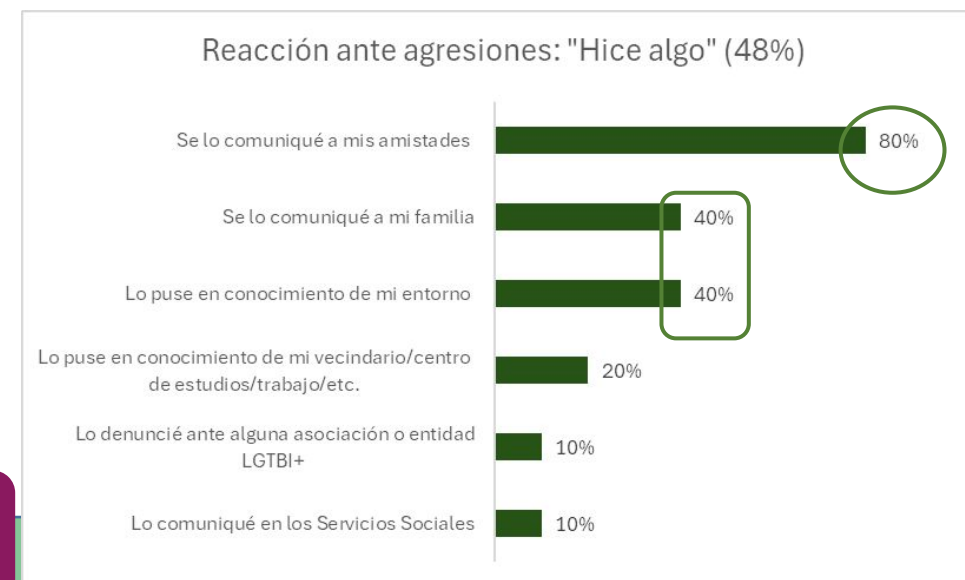
# Agresiones LGTBfóbicas en Estella-Lizarra

## Reacciones

- El **81% de las agresiones** sufridas por las personas encuestadas **tuvieron lugar en Estella-Lizarra** (más S1 y S2).
- Las agresiones se producen principalmente en: **espacios de ocio** (bares/restaurante) o **espacios públicos** (calles/plaza).

**Necesidad de crear ambientes inclusivos que no refuercen las normas de género y promuevan la seguridad y bienestar para las diversidades.**

- Reacciones frente a las agresiones:**
  - El **52% no hizo nada** (más entre S3 y S2).
    - Principalmente por temor, desconfianza en las autoridades y en la utilidad de denunciar y falta de apoyo
  - El **48% hizo algo, principalmente: comunicarlo a amistades, entorno y familia.**
    - La respuesta de estas personas fue de ayuda y acompañamiento, en general.



**Lejanía entre Ciudadanía e Instituciones**

## La perspectiva de diversidad sexual y de género en los servicios municipales

*Su incorporación en las políticas y prácticas municipales es clave para garantizar el acceso en igualdad de oportunidades a todas las personas, independientemente de su identidad, orientación sexual o género.*



# Ayuntamiento de Estella-Lizarra

## Inclusión de la perspectiva de diversidad

### Percepciones en perfiles técnicos

- **Discrepancia en la necesidad de transversalización.**
- Por un lado, **desconocimiento** sobre:
  - Necesidades y demandas
  - Espacios de encuentro, colectivos
  - Discriminaciones posibles o reales

“es un tema que nunca sale”
- Por otro lado, **se reconocen algunos avances** hacia la visibilización desde lo municipal:
  - Actividades: 28J, jornada, Teatro del Oprimido
  - Acompañamiento puntual, más a chicos que a chicas:
 

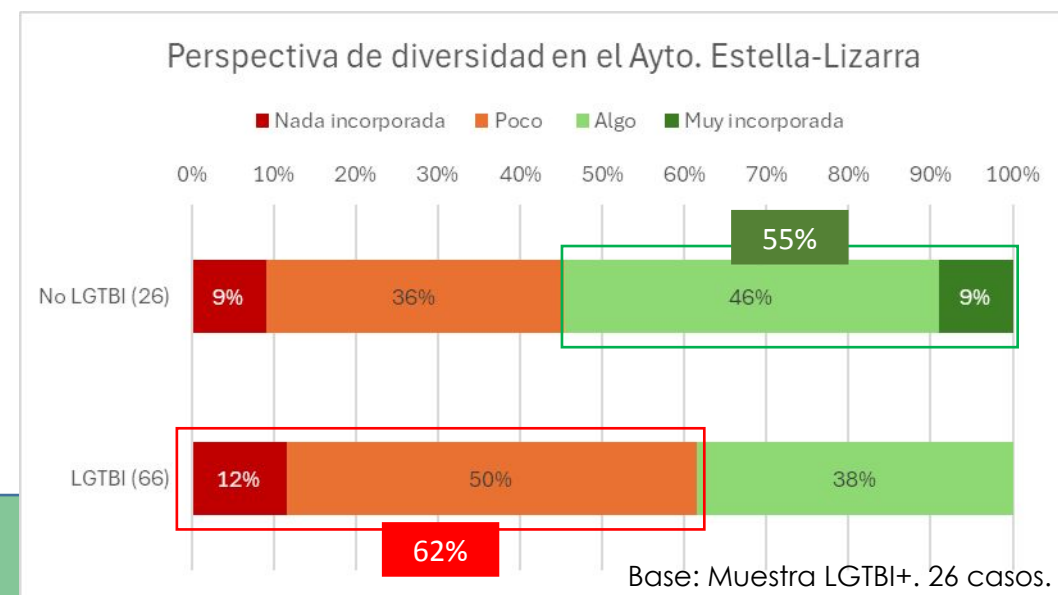
“he acompañado en dramas en situaciones de chicos y no tanto de identidad”
  - Nuevas demandas
 

“Ahora aparece más el tema de género”

**Si bien existe sensibilidad en el personal técnico, se observa falta de un trabajo preventivo sistematizado, que limita las posibilidades de abordaje y prevención.**

### Percepciones en población

- La mayoría de los perfiles **LGTBI+** considera que **no está incluida perspectiva de diversidad** en los recursos y programas municipales, el resto cree que está “algo” incorporada.
- Los **perfiles NO LGTBI+** son más optimistas, aunque un **45% también percibe esa ausencia.**



# Perspectiva en los Servicios municipales

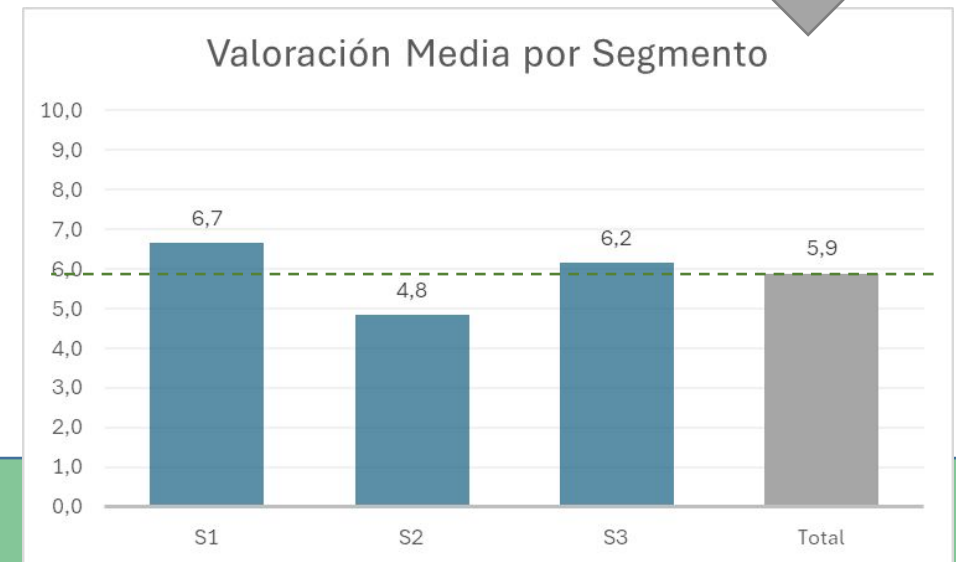
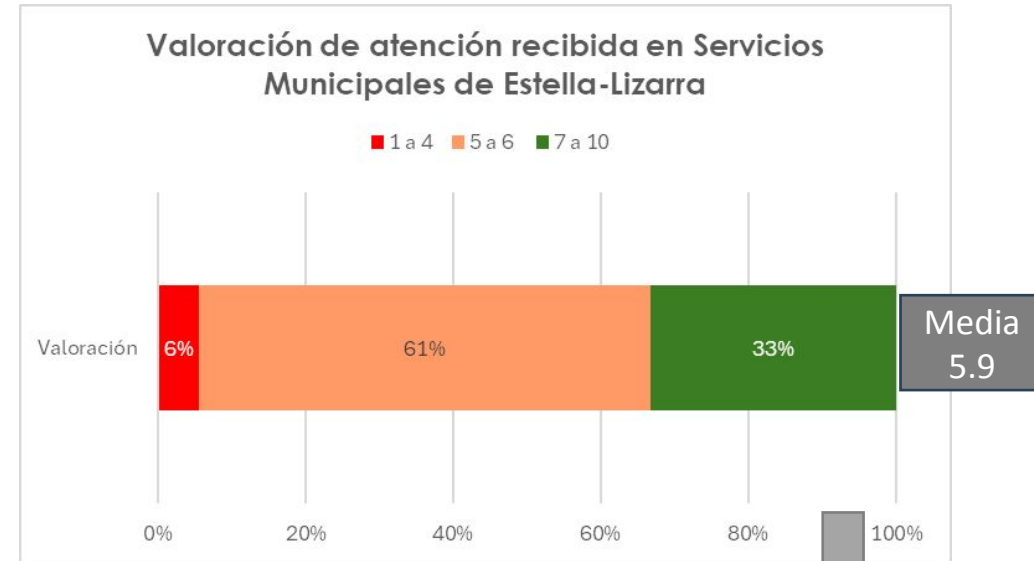
## Percepciones en población LGTBI+

- El **69%** de las personas LGTBI+ ha tenido contacto alguna vez con servicios municipales, más entre S2 y S3.
  - **Juventud, Igualdad y Cultura** son las áreas más contactadas.
- **Valoración media (5.9)** sobre la atención recibida, mejor en S1 y S3.
  - **Aspectos positivos:** calidad de la atención en general y trato respetuoso.
 

*"En si el trato fue respetuoso, pero no se toman las suficientes medidas para mejorar Estella. Parece performartivo" (E.O.)*
  - **Aspectos a mejorar:** falta de formación en diversidad al personal, prejuicios lgtbifóbicos, falta de recursos de personal y presupuesto y la necesidad de dar continuidad al trabajo más allá del signo político que gobierne.
 

*"Es que no hay concejal de igualdad ahora mismo. [...] No hay movimiento en la comisión, la técnica está con las manos atadas" (G.T.)*

*"este mismo diagnóstico que estamos haciendo no se creó con el gobierno que está ahora, empezó antes" (G.T.)*
- Algunos casos refieren que no han necesitado expresar su orientación o identidad para hacer el trámite.



# Perspectiva en los servicios municipales

## Percepciones de perfiles técnicos

- En general, **la perspectiva LGTBI+ en las áreas municipales aparece puntualmente** y con un criterio más bien **asistencialista**.

*“Yo lo que conozco es que ha habido actuaciones puntuales, recursos puntuales que también han ido pasando en función del tiempo”*

*“Dura lo que dura una subvención o una decisión política.”*

*“Hay poco y depende de la sensibilidad de las profesionales”*

*“No tengo integrado en mi hacer profesional esta perspectiva. En mi formación me hablaron de psicología evolutiva al uso.”*

*“No lo he tenido en cuenta a la hora de la planificación”*

- Algunos perfiles técnicos han atendido demandas de personas LGTBI+ y consideran que estas **necesidades no están siendo escuchadas desde la entidad**:

*“El ayuntamiento está lejos de la ciudadanía. La gente que trabaja intenta atender desde el respeto y desde todo lo que se puede hacer, pero estamos aún lejos.”*

- Esta **sensibilidad del personal municipal se reconoce como un punto fuerte, pero no suficiente**

*“creo que tiramos de que somos ámbitos de profesionales con cierta sensibilidad”*

**A mayor perspectiva de diversidad sexual y de género en los perfiles técnicos,  
mayor percepción de la invisibilización de las personas LGTBI+**

# Perspectiva en los servicios municipales

## Percepciones de perfiles técnicos

- Se mencionan algunas **áreas y servicios como más idóneas** para brindar atención a las personas LGTBI+:
  - **Kattalingune:** Atención una tarde a la semana cada quince días.
    - Falta de estructura municipal con planificación y protocolos de trabajo definidos.
    - En el grupo de trabajo se mencionó la importancia de ampliar los horarios de atención y facilitar la llegada a los pueblos de Tierra Estella.
  - **Área de Juventud:** Atiende demandas concretas y organiza actividades.
    - “si detectas lo que sea, pues haces lo mismo que harías con cualquier otra detección... hablar y ver qué recursos hay. La familia, si se puede contar, si necesitan apoyo de Kattalingune o SS.SS.”*
    - “siempre dejamos plazas para personas que puedan tener alguna necesidad dentro de la diversidad”.*
    - “desde Gozamenez trabajamos lo sexo afectivo. Al año realizamos dos actividades con los grupos más chiquis. Intentamos tenerlo presente”.*
  - **Biblioteca:** se han realizado actividades en torno al tema LGTBI+
    - “la biblioteca con mucha voluntad... si les dicen vamos a hacer un club de lectura y metemos esta lectura LGTBI+, adelante.”*
  - **Instituto:** se percibe como un lugar clave para el abordaje de la diversidad.
    - “Que sea algo transversal en los espacios que están todos los días, que se visibilizara sería una atención muy buena”.*

## Hoja de ruta

Primera aproximación a posibles acciones y prácticas para incorporar la perspectiva de diversidad sexual y de género en el Ayuntamiento de Estella-Lizarra.



# Bases para una Hoja de ruta

## Incorporación de la perspectiva LGTBI+ en Estella Lizarra

- La hoja de ruta ha sido diseñada **a partir de las necesidades detectadas y propuestas generadas en el presente diagnóstico** y con **base en los 4 ejes estratégicos del plan de acción para el desarrollo de la Ley Foral 8/2017**, de 19 de junio, para la igualdad social de las personas LGTBI+:
  - ***Acción institucional***
  - ***Formación y Capacitación***
  - ***Sensibilización y participación***
  - ***Atención a personas LGTBI+***
- Estos cuatro ejes estratégicos señalan un **camino a seguir en la incorporación de la perspectiva de diversidad sexual y de género en todas las áreas municipales**, a la vez que permiten ubicar compromisos y acciones, **garantizando los principios de transversalidad y coordinación** interdepartamental recomendados en el **Análisis estratégico para la incorporación de la diversidad sexual y de género en las entidades locales**.
- Se presentan las propuestas y recomendaciones recogidas en las tres fases del diagnóstico –entrevistas a personas clave, encuesta online y grupo participativo-. Seguidamente, se elabora una **primera propuesta de hoja de ruta** que permita desarrollar el futuro plan de acción.

# Hoja de ruta LGTBI+

## Perfiles técnicos - Acciones prioritarias

### ■ Estrategia Integral de Abordaje:

- Valoración positiva de la tarea diagnóstica que se está realizando entender las necesidades específicas y evaluar la situación actual de la comunidad LGTBI+.
- Plan de Acción: Desarrollar un plan que responda a las necesidades identificadas a través del diagnóstico.
- Protocolos de Trabajo: Establecer protocolos que incorporen la perspectiva de diversidad sexual y de género.

### ■ Espacios seguros:

- Garantizar una atención directa y especializada en espacios seguros.
- Aplicar un enfoque transversal en áreas clave como el espacio joven y la educación formal, así como en deporte, cultura y juventud, para llegar a la ciudadanía.

### ■ Formación:

- A la plantilla municipal.
- Formación a profesionales de clubes deportivos sobre la perspectiva de diversidad sexual y de género.
- Legislación: Asegurar que el personal conozca las leyes y regulaciones que afectan a sus puestos de trabajo y a las personas LGTBI+.

### ■ Espacios de orientación:

- Especializados que ofrezcan orientación en diversidad sexual y de género a profesionales de diversas áreas que atiendan a la ciudadanía.

### ■ Coordinación:

- Transversalización de la Perspectiva LGTBI+: Integrar y visibilizar esta perspectiva en todos los espacios municipales, incluyendo actividades y proyectos dirigidos a la ciudadanía.
- Mesa de Coordinación: Establecer una mesa de coordinación para abordar cuestiones LGTBI+ de forma transversal y cohesiva.
- Red LGTBI+: Activar y mantener una red de apoyo y colaboración para personas LGTBI+.

### ■ Escucha de las propuestas

- Crear canales de comunicación que faciliten que el ayuntamiento de espacio a las demandas emergentes de cualquier área

# Hoja de ruta LGTBI+

## Perfiles técnicos - Buenas prácticas detectadas

A lo largo de las entrevistas a informantes clave, se detectan algunas acciones y actitudes que pueden iniciar el camino hacia la incorporación y afianzamiento de la perspectiva de diversidad sexual y de género en los servicios municipales:

### ■ **Acciones institucionales:**

- Actividades en torno al 28J: con motivo de la conmemoración del 28 de junio, día internacional del orgullo LGTBI+.
- Experiencia desde el área de juventud

### ■ **Atención al público:**

- Kattalingune –presencia quincenal en el municipio-
- *Hay un área de igualdad bien valorada e involucrada en las posibles acciones.*
- *Acompañamientos en el multideporte de una intervención en transexualidad.*
- *Buena disposición por parte de las y los profesionales*
- *Atención directa en el espacio joven que luego orienta hacia un servicio especializado.*

### ■ **Actividades lúdicas y de ocio con perspectiva de diversidad:**

- Desde Juventud: incluidas en la programación dirigida a jóvenes. Además, las acciones de sensibilización en bajas.
- Biblioteca implicada desde la programación

# Hoja de ruta LGTBI+ Población - Acciones prioritarias

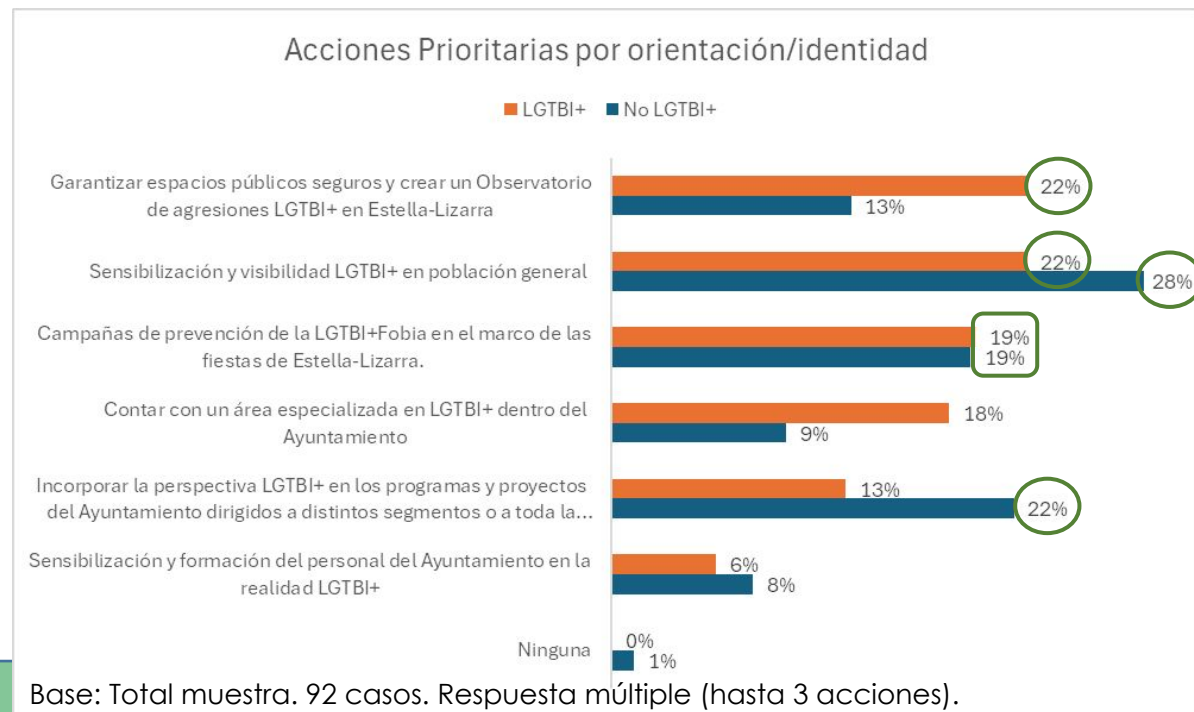
- En la encuesta a población, los perfiles LGTBI+ y el resto de las personas que responden coinciden en **priorizar las acciones de sensibilización a la población general** y la realización de **campañas de prevención de agresiones en los espacios festivos**.
- En tanto, **para las personas LGTBI+** es prioritario **garantizar espacios seguros y crear un Observatorio de agresiones** en el municipio, mientras el público NO LGTBI+ considera más importante antes incorporar la perspectiva de diversidad sexual en programas y proyectos ya existentes.

Prioridad	LGTBI+	No LGTBI+
1	Espacios seguros y Observatorio LGTBI+	Sensibilización en población general
2	Sensibilización en población general	Perspectiva LGTBI+ en programas y proyectos municipales
3	Campañas de prevención de la LGTBIfobia en fiestas	

**Resistencias:** Entre los perfiles No LGTBI+ aparecen algunos comentarios reflejo de desconocimiento e intolerancia, que son cuestiones importantes a trabajar desde la sensibilización y formación:

“Creo que se les toma demasiado en serio” (E.O.)

“Por qué se le da a esta "comunidad" tanto bombo y platillo” (E.O.)



# Hoja de ruta LGTBI+

## Grupo participativo – Propuestas

### Acción institucional

- Percepción general de que desde el Ayuntamiento no se está haciendo lo suficiente para apoyar a la comunidad LGTBI+.
  - Falta de voluntad política y desconexión entre las acciones del Ayuntamiento y las necesidades reales de la población LGTBI+.
  - Mención al “pinkwashing” institucional (falso compromiso) como estrategia a vigilar y combatir.
- Necesidad de contar con más personal:
  - Un perfil técnico LGTBI+ específico o figura de promotor/a como apoyo en el Área de igualdad, para asumir la carga extra de trabajo.
- Las ideas** pensadas en el grupo para la acción institucional refieren a:
  - Mayor dimensión:** más recursos, protocolos y cupo.
  - Garantizar participación y evitar discriminaciones** en la institución y en el tejido social y empresarial de Estella-Lizarra.
  - Acciones concretas desde lo municipal** para generar espacios seguros en baños públicos (con otra señalización eliminación de urinales) y ámbitos deportivos (vestuarios seguros para personas trans).

Perfil técnico LGTBI+ en Ayto, o promotora para ayudar a igualdad

Comisión para evitar “pinkwashing” por parte de institución

Protocolo institucional ante agresiones lgtbifóbicas

Cupo LGTBI+ en personal técnico

Quitar “sexo” de cuestionarios oficiales o añadir más cajitas

Garantizar participación LGTBI+ en eventos del Ayto

Promover que las empresas de >50 empiecen a cumplir la Ley

Baños públicos con otros símbolos más ambiguos

Servicios / Baños ¿Por sexo?

Espacio seguro en gimnasios para personas trans para cambiarse, ducharse

Desmasculinizar el deporte

# Hoja de ruta LGTBI+ Grupo participativo – Propuestas

## Formación y capacitación

- **Necesidad urgente de formar al personal técnico y político** en diversidad, inclusión y el marco legal relacionado con los derechos LGTBI+, en línea con la falta de incorporación de la perspectiva detectada en las entrevistas y la encuesta.
  - Se propone la coordinación con el resto de Tierra Estella para hacer llegar las formaciones a los pueblos, a través de Teder o la Mancomunidad de Montejurra.
- Importancia los **espacios educativos como lugar prioritario a trabajar** con alumnado y profesorado, articulando con **Kattalingune**: protocolos, conceptos, concienciación y sensibilización, adaptados por edades.
  - Skolae aparece como insuficiente: "se activa cuando hay un caso"
- Los **programas formativos deben ir más allá de lo legal, aplicar la perspectiva interseccional** y fomentar la empatía y comprensión de las situaciones que enfrentan las personas LGTBI+
  - Humanizar, crear genealogía, buscar referentes para la zona.

Formación a los técnicos del Ayuntamiento

Formación a personal técnico y político en este ámbito

Protocolo en el IES  
Formación profesorado

Sensibilizar a los funcionarios para facilitar el cambio de nombre

Talleres de concienciación en coles a adolescencia con diversidad sexual y al profesorado

Garantizar un trato correcto y amable en hospital, centro salud, por parte de los trabajadores

Formación a consultas médicas, al personal ,muchacha violencia allí

Formación monitores de tiempo libre, clubes deportivos

Talleres en colegios, institutos, centro y clubes deportivos, etc

Humanizar a través de ejemplo anónimos. Todos estamos en una familia. Las personas tienen un padre, una abuela, un hermano.

Formación, ¿Qué es? ¿Qué no es?  
1º somos personas,  
2º somos personas,  
3º somos personas

Taller lenguaje no opresor a diferentes estratos sociales

# Hoja de ruta LGTBI+ Grupo participativo – Propuestas

## Sensibilización y participación

- Uno de los ejes prioritarios en la encuesta, la sensibilización y concientización aparece en el grupo de trabajo como **necesidad clave para fomentar la visibilidad y el respeto a la diversidad**.
- Las propuestas más valoradas en la sesión recogen **iniciativas culturales, apoyadas por el Ayuntamiento**, que promuevan la visibilización LGTBI+, con recursos, presupuesto y estabilidad a lo largo del tiempo.
  - En este punto, se señala la importancia de sostener y promover el trabajo asociativo, en tanto el rol del Ayuntamiento puede ser más de facilitador.
  - Puesta en valor del trabajo de la asociación [Sáfikak](#) en los años posteriores a la pandemia, que no pudo tener continuidad:

*"llega un punto también que el pueblo se cansa y también tienes tu vida, te vas, te vienes y no puedes apostar a que siempre haya asociaciones que puedan hacerlo todo"*



- Se observa desconocimiento sobre las iniciativas que ya existen en la ciudad (espacio LGTBI+ en la biblioteca municipal) o acciones en otros municipios navarros que pudieran ser referencia para replicar en la zona.

# Hoja de ruta LGTBI+

## Grupo participativo – Propuestas

### Atención a las personas LGTBI+

- La atención específica a personas LGTBI+ se centra en las posibles agresiones LGTBIfóbicas:
  - Espacio de atención con mayor presencia: más horas para Kattalingune, mayor cobertura de territorio y durante todo el año.
  - ¿Observatorio? Creación de un espacio de registro de denuncias fuera de la órbita policial, que genera desconfianza en algunos perfiles de la comunidad.
    - Se menciona otra vez a Kattalingune como posible vehiculizador de este espacio.
  - Punto feminista integral o arcoíris en espacios festivos, no sólo en fiestas patronales y en ubicaciones estratégicas, más asociadas al ocio nocturno.
    - Resaltan la importancia de la participación de colectivos y asociaciones en estos puntos informativos.
- También hay propuestas para generar espacios de encuentro colectivo, seguros, y con un discurso amplio, que incluya y proteja a todas las letras de la sigla y sus variantes.

Punto feminista en fiestas (no sólo las de verano) con un horario más adecuado a la realidad (nocturno).

Punto "arcoíris" en fiestas, como el punto morado

Espacio para denuncias LGTBIfóbicas fuera del espacio violento policial. Observatorio?

Espacios seguros. Código para todos no es sólo féminas. El mensaje es para protección

Contra la LGTBIfobia todo el año. No sólo se sale en fiestas

Espacios de encuentro (Ayuda mutua, denuncias, estilo Harrotu)

Espacio de atención permanente (tipo 24 hs?) Kattalingune

Otras fiestas: Halloween  
Navidad  
Fin de curso  
Carnaval

# Conclusiones y Recomendaciones

Principales conclusiones

Recomendaciones para la hoja de ruta



# Principales Conclusiones

## Sobre la problemática de cuantificar y llegar a la población LGTBI+

- El tamaño de la **población LGTBI+ en Estella-Lizarra se estima entre un mínimo de 772 y un máximo de 1987 personas**, según datos de estudios donde se ha preguntado por orientación e identidad de género del CIS (6,8%) y de IPSOS (14%) en España. Con más incidencia en personas más jóvenes y en mujeres.
  - El porcentaje de personas que se declaran LGTBI+ en el estudio IPSOS mencionado sube del 14% total al 18% en personas de la Generación Z (nacidas a partir de 1997).
- En **este primer estudio exploratorio en Estella-Lizarra la participación de la población general y de la población LGTBI+ ha sido voluntaria y anónima** y, desde el área de Igualdad, se han hecho amplios esfuerzos para convocar a personas de colectivos y asociaciones, vecinas y vecinos.
- En este sentido, los resultados no son representativos de la población y a su vez **reflejan ciertos aspectos a tener en cuenta para futuras aproximaciones a la cuestión:**
  - La mayor proporción de mujeres en todas las instancias del estudio: Tanto en perfiles no LGTBI+ como en el público objetivo, en línea con lo que sucede en los estudios con perspectiva de género, las mujeres se sienten más interpeladas por estas cuestiones, aunque es importante la participación del conjunto de la sociedad. Se hace necesario destinar más recursos para pensar en muestras con cuotas representativas de la población y facilitar la participación del público objetivo.
  - La necesidad de pensar en otros formatos seguros para las personas LGTBI+ para garantizar la participación de perfiles más invisibilizados (entrevistas personales, telefónicas, cuestionarios online de corte cualitativo, etc).
  - La necesidad de dimensionar en su justa medida la participación de perfiles que muestran reacciones de resistencia o rechazo al avance de los derechos de las personas LGTBI+, con atención a que son reflejo del sentir de una parte de la sociedad.

# Principales Conclusiones

## Sobre los resultados de los procesos participativos

- En todas las instancias del diagnóstico, se reconocen **avances y una apertura social hacia la población LGTBI+**, sin embargo, también se refleja que aún queda mucho trabajo de sensibilización y visibilización de las personas LGTBI+.
- Persisten **dinámicas de control social** que dificultan la visibilidad de las personas LGTBI+, con el **sexilio** como una salida a esa vigilancia entre habitantes de un mismo pueblo.
- Los resultados muestran que es necesario generar programas estables de trabajo que aseguren la incorporación de la perspectiva de diversidad sexual y de género en toda la actividad municipal.
- Se recoge que la **infancia y adolescencia son momentos claves** en la prevención e intervención desde la diversidad sexual y de género, con la consiguiente importancia de implicar a los espacios educativos en la formación y sensibilización.
- La mayor parte de las personas que participan han sufrido **situaciones de LGTBIfobia** en el municipio, que no quedan registradas a nivel institucional por desconfianza y distancia entre ciudadanía y autoridades.
  - Dentro del municipio, hay **espacios no seguros** para las personas LGTBI+, pero los perfiles técnicos no son conscientes de ello.
  - Es necesario **sistematizar el trabajo preventivo**, con el fin de mejorar las posibilidades de abordaje e intervención.
- Algunos comentarios recogidos en la encuesta reflejan **actitudes de intolerancia o incompreensión en parte de la ciudadanía**, que orientan en la necesidad de formar y concienciar a la población en esta materia.

# Recomendaciones para la hoja de ruta

## Criterios y principios rectores

- Realizar una **apuesta sostenida en la promoción de la igualdad de personas LGTBI+**, a través de la elaboración de un plan, ajustada a la realidad municipal de Estella Lizarra, **con estrategias claras y acciones concretas.**
- Incluir **la estrategia de transversalidad** en la **incorporación de la perspectiva de diversidad sexual y de género, con la implicación de todas** las áreas municipales.
- Reforzar el personal del Área de Igualdad con un **perfil técnico especializado en la materia o con la incorporación de una persona promotora de igualdad.**
- **Priorizar procesos de formación y sensibilización en la materia al personal técnico** de atención al público y **personal político** a cargo de las acciones estratégicas, para luego continuar con el resto de áreas municipales.
- Establecer **ámbitos de acción y acciones dirigidas de sensibilización a la ciudadanía en general.**
- **Fortalecer los canales de comunicación y coordinación** entre Kattalingune y la entidad local.
- Activar y mantener una **red de apoyo y colaboración con colectivos y personas LGTBI+.**

**Muchas gracias  
Eskerrik asko**

**Octubre 2024**