

Cómo actuar si presenciamos una agresión

PASO A PASO



1
Acércate y pregúntale si necesita ayuda.

2
NO
Respetá su decisión. Muéstrate disponible para cualquier momento.

2
SÍ
Acompáñala y escúchala. No tomes decisiones por ella.

3
Ofrécele llamar al 112 o infórmale de los recursos municipales.

4
Identifica al agresor.

En casos urgentes llama al **112**
650 738 005 SMS
(discapacidad auditiva y/o habla)

Nola jokatu eraso bat ikusten badugu

URRATSEZ URRATS



1
Hurbildu eta galdetu laguntzarik behar duen.

2
EZ
Errespetatu bere erabakia. Erakutsi prest zaudela edozein unetarako.

3
Eskain iezaiozu 112ra deitzeko aukera edo udal-baliabideen berri eman.

4
Erasotzailea identifikatu.

2
BAI
Lagundu eta entzun. Ez hartu erabakirik haren orde.

Premiazko kasuetan, deitu **112** zenbakira.
650 738 005 SMS
(entzumen eta/edo mintzamen desgaitasuna)

Cosas que debes saber



Tanto si decides denunciar como si no, tienes derecho a atención psicológica, sanitaria y legal.

Es importante acudir a un centro médico lo antes posible para recibir apoyo y registrar la prueba.

Si estás en el hospital y decides denunciar, el hospital se encargará.

Si estás en el hospital y no quieres denunciar, el propio hospital está obligado a informar a las autoridades judiciales, pero eso no implica el inicio* de un procedimiento judicial.

*Excepciones en menores.

Jakin beharreko gauzak



Recursos y servicios Municipales/ Udal zerbitzuak eta baliabideak



Salaketa jartzea erabakitzen baduzu edo ez baduzu jartzen, laguntza psikologikoa, sanitarioa eta legala jasotzeko eskubidea duzu.

Garrantzitsua da osasun-zentro batera lehenbailehen joatea, laguntza jasotzeko eta probak erregistratzeko.

Ospitalean bazaude eta salaketa jartzea erabakitzen baduzu, Ospitalea arduratuko da.

Ospitalean bazaude eta ez baduzu salaketarik jarri nahi, ospitalea behartuta dago agintari judizialei informazioa ematera, baina horrek ez du esan nahi prozedura judicial bat hasiko denik*.

* Salbuespenak adingabeen kasuetan.



AYUNTAMIENTO ESTELLA-LIZARRA UDALA



ÁREA DE IGUALDAD BERDINTASUN ARLOA AYUNTAMIENTO ESTELLA-LIZARRA UDALA