

POLÍTICA DE CALIDAD

CENTRO MUNICIPAL DE FORMACIÓN- ESCUELA TALLER

La política de calidad de CMF- ESCUELA TALLER se fundamenta en conseguir la satisfacción de nuestro alumnado, profesorado, personal, instituciones y empresas, los cuales forman parte de nuestros servicios o los reciben.

La dirección, consciente de que la Calidad es uno de los pilares en los que debe asentarse el futuro de nuestro Centro lleva a cabo todas las actuaciones necesarias para conseguir que nuestros servicios satisfagan, de forma permanente, las exigencias del mercado laboral.

Alcance de esta política según la norma ISO 9001:2015:

“EL DISEÑO E IMPARTICIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO DE PERSONAS DESEMPLEADAS Y OCUPADAS DE TIERRA ESTELLA. IMPARTICIÓN DE CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD EN MODALIDAD PRESENCIAL.”.

Se pretende reforzar la calidad como cultura de nuestra empresa, potenciando:

- 1) La medición y la búsqueda de las medidas de satisfacción de nuestro alumnado, fin último de nuestros servicios de formación.
- 2) Adaptación constante a las necesidades de alumnos y empresas para poder establecer una mejora continua en nuestra oferta formativa.
- 3) Información, motivación y participación del profesorado como elemento básico en la prestación de nuestros servicios.
- 4) Formación del personal, como un factor fundamental que ayudará a potenciar los recursos humanos de la organización, sin duda el valor más importante de nuestra empresa.
- 5) Intensificación de las relaciones con los organismos, empresas e instituciones con los cuales participamos directamente en la búsqueda del perfeccionamiento de nuestros servicios, ya que ellos son una parte más de los mismos.
- 6) Aportación de sugerencias para la mejora de nuestras actividades.
- 7) La igualdad de género en el entorno laboral, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de los trabajadores.
- 8) La disminución de los efectos negativos del trabajo en la salud y la seguridad de nuestros trabajadores.
- 9) El Fomento de la conservación del Medio Ambiente.

Sin duda alguna, el seguimiento y mejora del Sistema de Calidad y la colaboración de todas las personas que integramos el capital humano de CMF- ESCUELA TALLER, contribuirán a confeccionar un mejor futuro para todas las personas.

Estella-Lizarra, 01 de Diciembre de 2021.

Fdo.: **KOLDO LEOZ GARCIANDIA**

ALCALDE AYUNTAMIENTO DE ESTELLA-LIZARRA