



BANDO

AURRETIKO HITZORDUA OSASUN ETXEAN CITA PREVIA EN EL CENTRO DE SALUD

Lizarrako Osasun Etxeko zuzendaritzarekin koordinatuta, herritarrei jakinarazten zaie zein den Zentro horretako aurrez aurreko modalitatea.

Nafarroan eta Estella-Lizarran SARS-CoV-2 koronabirusaren pandemia pairatzen ari gara. Infektibitate, kutsakortasun eta heriotza-tasa handia du, hori dela eta, herritarren jarreretan eta portaeretan aldaketak egitera behartzen gaitu, birusaren hedapena saihesteko eta kontrolatzeko.

Horregatik, eta herritarren artean behar ez diren harremanik egon ez dadin eta, aldi berean, herritarren osasun-beharrak era egokian kudeatzeko, beharrezkoa da Lizarrako Osasun Eskualde Oinarrizkoan osasun laguntzaren antolaketan eta kudeaketan hainbat aldaketa egitea:

- **Ordua eta hitzordua beti telefonoz eskatzea** gomendatzen da, horretarako Osasun Etxera joan gabe.

- Internet bidezko aurretiko hitzordu sistemak desaktibatuta iraunen du.

- Odola ateratzeko hitzorduak 10 minutuko tarteetan eginen dira. Hortaz, pazienteak tarte bakoitzaren hasieran etorriko dira. Hala, pertsonak ez dira itxaron-gelan metatuko.

Medikuntza, erizaintza edo gizarte zerbitzuetako langileek, pertsonarekin mintzatu ondoren, Osasun Etxera zuzenean joatea beharrezkoa den baloratuko dute eta etorri beharreko eguna eta ordua emanen zaio.

Arren, ordu horretan bertan etorri, ez lehenago, ez geroago, Zentroan egon beharreko denbora ahalik eta gehien murrizteko.

En coordinación con la dirección del Centro de Salud de Estella, se informa a la ciudadanía sobre la modalidad presencial en dicho Centro.

Estamos padeciendo en Navarra y en Estella-Lizarra una pandemia por el coronavirus SARS-CoV-2, de alta infectividad, contagiosidad y mortalidad, que obliga a cambios en las actitudes y comportamientos de la ciudadanía para evitar y/o poder controlar su expansión.

Por ello, y para evitar contactos innecesarios entre la población y a la vez realizar una adecuada gestión de las necesidades de salud de la misma, son precisas algunas modificaciones en la organización y gestión de la atención sanitaria en la Zona Básica de Salud de Estella-Lizarra:

- Se recomienda que la **petición de hora y cita** se realice **siempre por teléfono**, evitando acudir en persona para ello al Centro de Salud.

- El sistema de cita previa por internet permanecerá desactivado.

- Las citas para extracciones de sangre se harán por tramos de 10 minutos, viniendo los pacientes justo al inicio de cada tramo, evitando así el acumulo de personas en la Sala de Espera.

El profesional sanitario de medicina, enfermería o trabajo social valorará, tras hablar con la persona, si es necesario que acuda al Centro en persona y se le dirá el día y la hora que debe acudir.

Se recomienda encarecidamente que se venga esa misma hora, no antes ni después, para minimizar el tiempo de estancia en el Centro